

POLÍTICA DE RETIRADA

Esta Política de Retirada (a "Política") estabelece nossa política de retirada para nossos clientes. Estabelecemos as políticas e procedimentos abaixo para garantir que todas as suas solicitações de retirada sejam processadas de forma eficiente.

Observe que as solicitações de retirada só podem ser enviadas online através da "Área do Cliente" oficial em nosso site.

Você deve fornecer e/ou confirmar o seguinte antes de enviar uma solicitação:

- O nome completo (incluindo nome e sobrenome) na conta do beneficiário deve corresponder ao nome na conta de negociação
 - Nome do Banco
 - Número da Conta
 - E-mail
 - Qualquer outra informação que a Empresa possa precisar para proceder com a retirada
1. Que o valor da retirada seja menor ou igual ao saldo da conta
 2. Caso um cliente tenha posições abertas, os seguintes parâmetros devem ser cumpridos:
 - O nível de Margem Livre deve ser superior a 100% para enviar a solicitação de retirada.
 - Antes e até que a solicitação de retirada seja aprovada e concluída, o nível de margem deve estar sempre acima de 100%.
 - Não há posições cobertas na conta no momento da solicitação de retirada.
 3. Os detalhes completos sobre o método usado para depositar os fundos, incluindo o número do cartão de crédito ou da conta bancária.
 4. Os detalhes completos sobre o método de retirada. Observe que nossa política é devolver quaisquer fundos à fonte do depósito original.

Prazos de Processamento:

Para que possamos cumprir nossas obrigações e ter tempo para processar o pagamento com a empresa de cartão de crédito ou banco, aplicam-se os seguintes:

Como parte de nossos requisitos regulamentares, precisamos confirmar todas as retiradas por telefone para garantir que você realmente solicitou a retirada. Garantiremos ligar para você várias vezes para autenticar a retirada antes de processar, mas se após 3 dias úteis não conseguirmos contatá-lo por telefone, a solicitação de retirada será cancelada. Alternativamente, você pode nos ligar para confirmação.

Todas as solicitações de retirada serão processadas assim que recebermos sua solicitação e dentro de um prazo razoável.



Por favor, note que reservamos o direito de revisar a conta de negociação, o histórico da conta e a documentação de suporte. Também temos o direito de solicitar informações adicionais antes de concluir o pedido de retirada. Se necessário, entraremos em contato para obter mais informações. Se precisarmos fazer isso, cancelaremos o pedido de retirada até que as questões pendentes sejam resolvidas. Você precisará re-submeter seu pedido de retirada.

Além disso, possíveis atrasos podem ocorrer em relação aos prestadores de serviços terceirizados da Empresa.

Retirada de Lucros:

Devido aos requisitos de combate à lavagem de dinheiro (AML) que devemos cumprir, precisamos verificar que os lucros das negociações sejam transferidos para uma conta onde o proprietário beneficiário seja o mesmo da conta de negociação. Portanto, é recomendável nos fornecer uma cópia do extrato bancário ou do cartão de crédito onde os fundos serão enviados antes de você enviar o pedido de retirada.

As retiradas só serão efetuadas para o cliente. Não efetuaremos retiradas para nenhuma outra conta de terceiros ou conta anônima.

Recebimento de fundos:

Bancos e empresas de crédito podem ter procedimentos internos diferentes para creditar os fundos que recebem. Você reconhece que não temos controle sobre quando os fundos estarão disponíveis.

Se você precisar de uma confirmação de transação, por favor, entre em contato com o Departamento de Suporte em support@Tradingim.com

Depósitos Iniciais Processados por Cartão de Débito/Crédito:

Se você depositou seus fundos usando um cartão de crédito, reembolsaremos todos os valores até o valor depositado através desse mesmo cartão.

Se você obteve lucro em seus investimentos, retornaremos esses lucros via transferência bancária ou métodos alternativos.

Em alguns casos, a empresa do cartão de crédito estabelece prazos para emitir reembolsos. Se esse prazo expirar, também devolveremos seus fundos via transferência bancária ou método alternativo. Se isso se aplicar a você, consulte a seção acima sobre processamento.

Caso a Empresa não consiga reembolsar o valor solicitado de retirada para seu cartão de crédito (ou outra fonte original diferente de transferência bancária), então será processado através de transferência bancária e os requisitos mínimos para transferência bancária se aplicarão (por favor, consulte a seção 'Taxa de retirada').

Nosso processo de retirada é baseado em diretrizes rígidas para garantir que seus fundos sejam enviados de volta com segurança para sua fonte e beneficiário originais.

Taxa de Retirada por Transferência Bancária:

No caso de o cliente solicitar uma retirada por transferência bancária no valor de menos de 50 (Cinquenta) USD, a Empresa terá o direito de recusar tal solicitação.

Por favor, observe que alguns bancos utilizam bancos intermediários que cobram taxas. Será sua responsabilidade descobrir e acertar essas taxas.

Taxas de Retirada para outros Métodos

O Cliente aceita e reconhece que transações eletrônicas de qualquer natureza requerem processamento e envolvem taxas. Portanto, a Empresa cobra taxas relacionadas às retiradas. Para uma lista completa das taxas relevantes, por favor, envie uma solicitação por e-mail para support@tradingim.com

Alterações e Reclamações:

Temos o direito de revisar e/ou alterar esta Política e seus arranjos sempre que considerarmos necessário. Podemos fazer isso com ou sem aviso prévio. No entanto, se a alteração limitar seus direitos, nós o notificaremos. Se você tiver qualquer reclamação sobre esta Política, entre em contato conosco através dos detalhes encontrados em nosso site.