

POLÍTICA DE RETIRO



Esta Política de Retiro (la "Política") establece nuestra política de retiro para nuestros clientes. Hemos establecido las políticas y procedimientos a continuación para ayudar a asegurar que todas sus solicitudes de retiro se procesen de manera eficiente. Tenga en cuenta que las solicitudes de retiro solo pueden ser presentadas en línea a través del "Client Area" oficial en nuestro Sitio Web.

Tenga en cuenta que las solicitudes de retiro solo pueden ser presentadas en línea a través del "Client Area" oficial en nuestro Sitio Web.

Debe proporcionar y/o confirmar lo siguiente antes de enviar una solicitud:

1. el Nombre completo (incluyendo nombre y apellido) en la cuenta beneficiaria que debe coincidir con el nombre en la cuenta de trading
2. que el monto del retiro sea menor o igual al saldo de la cuenta
3. En caso de que un cliente tenga posiciones abiertas, se deben cumplir los siguientes parámetros:
 - El nivel de Margen Libre debe ser más del 100% para poder enviar la solicitud de retiro.
 - Antes y hasta que la solicitud de retiro sea aprobada y completada, el nivel de margen siempre debe estar por encima del 100%.
 - No hay posiciones cubiertas en la cuenta en el momento de la solicitud de retiro.
4. los detalles completos sobre el método utilizado para depositar los fondos, incluyendo el número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria
5. los detalles completos sobre el método para el retiro. Tenga en cuenta que nuestra política es reembolsar cualquier fondo de vuelta a la fuente del depósito original.

Plazos de Procesamiento:

Para que podamos cumplir con nuestras obligaciones y tener tiempo para procesar el pago con la compañía de tarjetas de crédito o el banco, se aplicará lo siguiente:

Como parte de nuestros requisitos reglamentarios, necesitamos confirmar cada retiro por teléfono para asegurarnos de que usted realmente solicitó el retiro. Nos aseguraremos de llamarle varias veces para autenticar el retiro antes de procesarlo, pero si después de 3 días hábiles no hemos logrado contactarlo por teléfono, la solicitud de retiro será cancelada. Alternativamente, usted puede llamarnos para confirmación.

Todas las solicitudes de retiro serán procesadas tan pronto como recibamos su solicitud y dentro de un plazo razonable.

Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de revisar la cuenta de trading, el historial de la cuenta y la documentación de respaldo. También tenemos el derecho de solicitar información adicional antes de completar la solicitud de retiro. Si es necesario, nos pondremos en contacto con usted para obtener más información. Si necesitamos hacer esto, cancelaremos la solicitud de retiro hasta que se resuelvan los asuntos pendientes. Entonces necesitará volver a enviar su solicitud de retiro.

Además, pueden ocurrir posibles demoras relacionadas con los proveedores de servicios de terceros de la Compañía.

Retiro de Ganancias:

Debido a los requisitos de prevención de lavado de dinero (AML) que debemos cumplir, necesitamos verificar que los fondos procedentes del trading se transfieran a una cuenta donde el titular beneficiario sea el mismo que en la cuenta de trading. Por lo tanto, se recomienda proporcionarnos una copia del estado de cuenta bancaria o de la tarjeta de crédito donde se enviarán los fondos antes de que envíe la solicitud de retiro.

Los retiros solo se efectuarán hacia el cliente. No afectaremos retiros a ninguna otra tercera parte o cuenta anónima.

Recepción de fondos:

Los bancos y las compañías de crédito pueden tener diferentes procedimientos internos para acreditar fondos que reciben. Reconoce que no tenemos control sobre cuándo estarán disponibles los fondos.

Si requiere una confirmación de transacción, por favor contacte al Departamento de Soporte en support@Tradingim.com

Proceso de Depósitos Iniciales Procesados por Tarjeta de Débito/Crédito:

Si depositó sus fondos utilizando una tarjeta de crédito, reembolsaremos todos los montos hasta la cantidad depositada a través de esa misma tarjeta.

Si obtuvo ganancias en sus inversiones, le devolveremos estas ganancias mediante transferencia bancaria.

En algunos casos, la compañía de tarjetas de crédito establece límites de tiempo para emitir reembolsos. Si este plazo expira, también le devolveremos sus fondos mediante transferencia bancaria. Si esto le aplica, por favor consulte la sección anterior sobre procesamiento.

En caso de que la Compañía no pueda reembolsar el monto de retiro solicitado a su tarjeta de crédito (u otra fuente original diferente de transferencia bancaria), entonces se procesará mediante transferencia bancaria y se aplicarán los requisitos mínimos de Transferencia Bancaria (consulte la sección 'Tarifa de retiro').

Nuestro proceso de retiro se basa en directrices estrictas para asegurar que sus fondos sean enviados de manera segura de vuelta a su fuente original y beneficiario.

Tarifa de Retiro:

En el caso de que el cliente solicite un monto de retiro mediante transferencia bancaria menor a 50 (Cincuenta) USD, la Compañía tendrá el derecho de aplicar la tarifa de procesamiento de retiro de 30 USD (Treinta) que representa los cargos bancarios. La tarifa de procesamiento de retiro se cobrará antes del procesamiento de la transferencia bancaria. En caso de que el monto solicitado sea de 30 (Treinta) USD o menos, la solicitud de retiro será rechazada.

Tenga en cuenta que algunos bancos utilizan bancos intermediarios que cobran tarifas. Será su responsabilidad averiguar y liquidar esto.

Enmiendas y Quejas:

Tenemos el derecho de revisar y/o modificar esta Política y sus disposiciones cuando lo consideremos necesario. Podemos hacer esto con o sin darle aviso previo. Si, sin embargo, la enmienda limita sus derechos, le notificaremos. Si tiene alguna queja sobre esta Política, contáctenos en los detalles encontrados en nuestro sitio web.