

TERMOS E CONDIÇÕES DO ACORDO COM O CLIENTE

AB InnoTech LTD, com o número de registo 2023-00161 e licenciada pela MWALI INTERNATIONAL SERVICES AUTHORITY (M.I.S.A) sob a licença T2023297, opera por meio do site www.tradingim.com.

ACORDO COM O CLIENTE

Nota: A versão em inglês deste acordo é a versão governante e prevalecerá sempre que houver qualquer discrepância entre a versão em inglês e quaisquer outras versões que a Empresa possa emitir em outros idiomas.

Este Acordo com o Cliente, juntamente com qualquer Anexo(s) e documentos complementares, conforme alterado de tempos em tempos (este "Acordo"), estabelece os termos do contrato entre você e nós. Por favor, leia-o cuidadosamente e nos informe o mais rápido possível se houver algo que você não compreenda.

Aviso de Risco: Os produtos oferecidos pela empresa são instrumentos complexos e envolvem alto risco. Negociar com esses produtos pode resultar na perda de seu capital investido. Certifique-se de que compreende totalmente os riscos envolvidos antes de realizar qualquer transação.

Você nunca deve investir mais do que pode se permitir perder.

O Cliente reconhece e confirma que está celebrando o acordo por iniciativa própria.

Este site é operado pela AB InnoTech LTD. TradingIM é o nome de negociação da AB InnoTech LTD com o número de registro 2023-00161.

A Pointtech Ltd é uma empresa registrada no Chipre sob o número de registro HE 457807. Seu escritório registrado está localizado na Souliou, 18, Strovolos, 2018, Nicósia, Chipre. A Empresa atua como prestadora de serviços e agente de pagamento da AB Inno Tech Ltd e não oferece serviços de investimento.

1. INTERPRETAÇÃO

Neste Acordo:

"Conta" significa a conta que você possui conosco e designada com um número específico de conta.

"Regulamentos Aplicáveis" significa:

- a. A Lei de Regulação IBC de 2014 ou quaisquer outras regras de uma autoridade reguladora relevante; e
- b. todas as outras leis, regras e regulamentos aplicáveis em vigor de tempos em tempos.

"Empresa" significa AB InnoTech LTD, com número de registro 2023-00161, regulamentada pela Autoridade de Serviços Internacionais de Mwali (MISA) para oferecer Serviços Financeiros. Neste acordo, pode ser referida como "nós" ou "nosso". "Você",

"seu" ou **"sua"** significa a(s) pessoa(s) ou entidade comercial em cujo nome a Conta está registrada.

"Associado" significa uma empresa do mesmo grupo que nós, um representante nomeado por nós ou por uma empresa do mesmo grupo, ou qualquer outra pessoa com quem tenhamos uma relação que possa razoavelmente ser esperada para criar um interesse comum entre nós e eles.

"Moeda Base" significa a primeira moeda no Par de Moedas contra a qual o Cliente compra ou vende a Moeda Cotada.

"Dia Útil" significa um dia que não seja sábado ou domingo e no qual os bancos estejam abertos para negócios em Comores.

"Serviços Eletrônicos" significa um serviço fornecido por nós, por exemplo, um serviço de negociação pela Internet que oferece aos clientes acesso a informações e facilidades de negociação, via serviço de internet, serviço WAP e/ou um sistema eletrônico de roteamento de ordens.

"Evento de Incumprimento" significa qualquer um dos eventos de incumprimento listados na Cláusula 13. (i a xiv) (Eventos de Incumprimento).

"Execução" significa a conclusão das ordens dos clientes na plataforma de negociação da Empresa, onde a Empresa atua como principal nas transações dos clientes.

"OTC" significa 'over-the-counter' e refere-se a transações realizadas fora de uma bolsa. Um mercado over-the-counter (OTC) é um mercado descentralizado onde os participantes negociam ações, commodities, moedas ou outros instrumentos diretamente entre duas partes e sem uma bolsa central ou corretor.

"Sistema de Negociação Online" ou **"Plataforma de Negociação"** ou **"Plataforma"** significa todos os programas e instalações técnicas que fornecem cotações em tempo real, permitem que as transações sejam realizadas, ordens sejam colocadas/modificadas/excluídas/executadas e

calcula todas as obrigações mútuas entre o Cliente e a Empresa.

"Principal" A Empresa atua como Principal quando é o único local de execução em relação à execução das ordens do Cliente.

"Mesa de Negociação da Empresa" é o local onde ocorrem transações de compra e venda de instrumentos financeiros.

"Sistema de Negociação Online da Empresa" significa o sistema de negociação baseado na internet disponível em nosso site que permite que você nos forneça instruções.

"Obrigações Garantidas" significa a obrigação líquida devida por você a nós após a aplicação de compensação conforme a cláusula 11 (Arranjos de Margem) no parágrafo intitulado (Compensação em caso de inadimplência).

"Sistema" significa todo o hardware e software de computador, equipamentos, instalações de rede e outros recursos e facilidades necessários para permitir que você utilize um Serviço Eletrônico.

"Transação" significa qualquer transação sujeita a este Acordo e inclui um CFD, contrato a termo de qualquer tipo, futuro, opção ou outro contrato derivativo em relação a qualquer commodity, instrumento financeiro (incluindo qualquer valor mobiliário), moeda, taxa de juros, índice ou qualquer combinação deles e qualquer outra transação ou instrumento financeiro para o qual estamos autorizados sob nossa licença de Corretor de Investimentos de tempos em tempos, o qual ambos concordamos que será uma Transação.

"Ordem": quando o Cliente dá uma instrução à Empresa para abrir ou fechar uma posição quando o preço atinge o limite definido pelo Cliente.

"Posição Aberta": é a situação em que a posição não foi fechada e não foi completada.

"Chamada de Margem": significa a situação em que a margem para abrir ou manter uma posição é insuficiente, então o Cliente é informado pela Empresa para depositar fundos adicionais.

"Contrato por Diferença (CFD)": significa um CFD no mercado de câmbio à vista ou um CFD em metais à vista ou qualquer outro instrumento relacionado a CFD disponível para negociação através da Trading IM.

2. INTRODUÇÃO

Escopo deste Acordo

Este Acordo estabelece a base sobre a qual a AB InnoTech LTD (doravante “a Empresa”) fornecerá serviços para você. Este Acordo rege cada Transação realizada ou pendente entre nós a partir da execução deste Acordo.

Início

Este Acordo substitui qualquer acordo anterior entre você e nós sobre o mesmo assunto e entra em vigor quando você indica sua aceitação através de nosso site. Este Acordo se aplicará a todas as Transações contempladas sob este Acordo.

Ao aceitar este Acordo, o Cliente também aceita e concorda em estar vinculado, entre outras, pelas disposições das seguintes políticas (doravante “Políticas”), que formam parte integrante deste Acordo e que devem ser reconhecidas e aceitas eletronicamente pelo Cliente durante o procedimento de registro online:

1. Política de Privacidade;
2. Política de Divulgação de Riscos;
3. Política de Retirada;
4. Política de Tratamento de Reclamações;
5. Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (AML);
6. Política de Conheça Seu Cliente (KYC);
7. Termos de Bônus;
8. Política de Cookies.

As políticas acima estão disponíveis no site da Empresa em <https://www.tradingim.com/en/legal> e podem ser atualizadas pela Empresa quando julgado necessário. O cliente é responsável por visitar o site frequentemente e se familiarizar com quaisquer atualizações relacionadas às políticas e termos mencionados que possam ocorrer de tempos em tempos.

3. INFORMAÇÕES GERAIS

Nós, a Empresa, somos autorizados e regulamentados na União das Comores sob a MWALI INTERNATIONAL SERVICES AUTHORITY. Nosso escritório registrado está localizado no Edifício Robin Kelton, Choc Bay, Castries, Santa Lúcia.

A Empresa é um formador de mercado e atua como principal em Instrumentos Financeiros Derivativos e Valores Mobiliários, predominantemente Contratos por Diferença (CFDs) em pares de moedas, câmbio estrangeiro (doravante 'Forex'), bem como CFDs em diferentes instrumentos subjacentes. A Empresa operará através de uma plataforma de negociação online alugada e possui seus próprios domínios operacionais.

Idioma

Este Acordo é fornecido a você em inglês e continuaremos a nos comunicar com você em inglês durante a vigência deste Acordo. No entanto, quando possível, nos comunicaremos com você em outros idiomas além do inglês.

Comunicação conosco

Você pode se comunicar conosco por escrito (incluindo fax), por e-mail ou outros meios eletrônicos, ou oralmente (incluindo por telefone). Nossos dados de contato estão especificados na Cláusula 18 (Diversos) sob o título "Notificações". O idioma de comunicação será o inglês, e você receberá documentos e outras informações de nós em inglês. No entanto, onde apropriado e para sua conveniência, nos esforçaremos para nos comunicar com você em outros idiomas. Nosso site contém mais detalhes sobre nós, nossos serviços e outras informações relevantes para este Acordo. Em caso de conflito entre os termos deste Acordo e nosso site, este Acordo prevalecerá.

Capacidade

Atuamos como principal e não como agente em seu nome, e você celebra este Acordo como principal e não como agente (ou fiduciário) em nome de outra pessoa.

Idade Legal

Os serviços e produtos oferecidos pela Empresa estão disponíveis apenas para indivíduos com pelo menos 18 anos de idade (e que tenham, no mínimo, a idade legal em sua jurisdição). Você declara e garante que, se for uma pessoa física, tem pelo menos 18 anos de idade e é maior de idade em sua jurisdição para formar um contrato vinculativo, e que todas as informações de registro que você enviar são precisas e verdadeiras. Caso a Empresa identifique, a partir dos documentos fornecidos por você, que você não tem pelo menos 18 anos, a Empresa suspenderá sua conta. A Empresa pode, a seu exclusivo critério, recusar-se a oferecer seus produtos e serviços a qualquer pessoa ou entidade e alterar seus critérios de elegibilidade a qualquer momento.

Interpretação Geral

Uma referência neste Acordo a uma “cláusula” ou “Anexo” deve ser interpretada como uma referência, respectivamente, a uma cláusula ou Anexo deste Acordo, a menos que o contexto exija o contrário. Referências neste Acordo a qualquer estatuto ou instrumento estatutário ou Regulamentos Aplicáveis incluem qualquer modificação, emenda, extensão ou reedição dos mesmos. Uma referência neste Acordo a “documento” deve ser interpretada para incluir qualquer documento eletrônico. O masculino inclui o feminino e o neutro, e o singular inclui o plural e vice-versa, conforme o contexto permita ou exija. Palavras e frases definidas nos Regulamentos Aplicáveis têm o mesmo significado neste Acordo, a menos que sejam expressamente definidas neste Acordo.

Anexos

Aplicam-se as cláusulas contidas no Anexo anexado (conforme alterado de tempos em tempos). Podemos, de tempos em tempos, enviar-lhe Anexos adicionais em relação a Transações. Em caso de conflito entre as cláusulas de qualquer Anexo e este Acordo, as cláusulas do Anexo prevalecerão. O fato de uma cláusula estar especificamente incluída em um Anexo em relação a uma Transação não impede que uma cláusula semelhante seja expressa ou implícita em relação a qualquer outra Transação. Você reconhece ter lido, compreendido e concordado com os Anexos deste Acordo.

Títulos

Os títulos são apenas para facilitar a referência e não fazem parte deste Acordo.

4. REGULAMENTAÇÃO

Sujeito às Regulamentações Aplicáveis

Este Acordo e todas as Transações estão sujeitos às Regulamentações Aplicáveis, de modo que:

- a.** nada neste Acordo excluirá ou restringirá qualquer obrigação que temos com você sob as Regulamentações Aplicáveis;
- b.** podemos tomar ou omitir qualquer ação que considerarmos necessária para garantir o cumprimento de quaisquer Regulamentações Aplicáveis;
- c.** todas as Regulamentações Aplicáveis e tudo o que fazemos ou deixamos de fazer para cumpri-las serão vinculativos para você; e
- d.** tais ações que tomamos ou deixamos de tomar para o cumprimento de quaisquer Regulamentações Aplicáveis não nos tornarão, nem a qualquer um de nossos diretores, executivos, empregados ou agentes, responsáveis.

Ação por órgão regulador

Se um órgão regulador tomar qualquer medida que afete uma Transação, então poderemos tomar qualquer ação que, a nosso critério razoável, considerarmos desejável para corresponder a tal ação ou para mitigar qualquer perda incorrida como resultado dessa ação. Qualquer ação desse tipo será vinculativa para você. Se um órgão regulador fizer uma investigação a respeito de qualquer uma de suas Transações, você concorda em cooperar conosco e fornecer prontamente as informações solicitadas em conexão com a investigação.

5. CUSTOS, PAGAMENTOS E TAXAS

Você deve pagar nossas taxas conforme acordado com você de tempos em tempos, quaisquer taxas ou outros encargos impostos por uma organização de compensação e juros sobre qualquer valor devido a nós nas taxas então cobradas por nós (e que estão disponíveis mediante solicitação). Uma cópia de nossas taxas atuais está publicada em nosso site. Qualquer alteração nas taxas será notificada a você antes do momento da mudança. Caso precise de mais informações em relação aos custos e taxas, entre em contato com a empresa em support@tradingim.com.

Custos Adicionais

Você deve estar ciente da possibilidade de que existam outros impostos ou custos que não são pagos através de nós ou impostos por nós.

Pagamentos

Todos os pagamentos a serem feitos para nós sob este Acordo deverão ser feitos na moeda que especificarmos de tempos em tempos para a conta bancária ou outros métodos de pagamento designados por nós para tais fins. Todos esses pagamentos devem ser feitos por você sem qualquer dedução ou retenção.

Rollovers, Juros

Uma cobrança de financiamento diária pode ser aplicada a cada posição aberta de FX/CFD no fechamento do dia de negociação da Empresa em relação a esse FX/CFD. Se essa cobrança de financiamento for aplicável, ela será solicitada para pagamento diretamente do Cliente à Empresa ou será paga pela Empresa ao Cliente, dependendo do tipo de FX/CFD e da natureza da posição que o Cliente mantém. O método de cálculo da taxa de financiamento varia de acordo com o tipo de FX/CFD ao qual se aplica. Além disso, o valor da taxa de financiamento variará conforme estiver vinculado às taxas de juros vigentes. A taxa de financiamento será creditada ou debitada (conforme apropriado) na conta do Cliente no próximo dia de negociação após o dia ao qual se refere.

A Empresa reserva-se o direito de alterar o método de cálculo da taxa de financiamento, as taxas de financiamento e/ou os tipos de FX/CFDs aos quais a taxa de financiamento se aplica. Alterações nas taxas de juros de nossa taxa de financiamento e cálculos serão a nosso critério exclusivo e sem aviso prévio. Os clientes devem sempre verificar nosso site e/ou plataforma para as taxas atuais cobradas. As taxas podem mudar rapidamente devido a condições de mercado (mudanças nas taxas de juros, volatilidade, liquidez, etc.) e devido a várias questões relacionadas ao risco.

Solicitação de Retirada

O Cliente reconhece que, ao solicitar uma retirada, certos custos/taxas se aplicam de acordo com a política de retirada da Empresa disponível no site da Empresa. Para mais informações sobre os custos, o cliente pode entrar em contato em support@tradingim.com.

6. SEU PRÓPRIO RISCO

Você reconhece que todos os CFDs estão inteiramente sob seu próprio risco. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas que você possa incorrer, de qualquer natureza, decorrentes dos CFDs. Você declara e garante a nós, e reconhece e concorda conosco que, em cada data em que você entrar em um CFD ou modificar um CFD:

- (a) você tomou sua própria decisão independente de entrar ou modificar o CFD e quanto à adequação ou adequação do CFD para você, com base em seu próprio julgamento e no aconselhamento de consultores que você julgou necessário.
- (b) Você não está dependendo de qualquer comunicação (escrita ou oral) nossa como aconselhamento de investimento ou como uma recomendação para entrar ou modificar um CFD. Além disso, você entende que informações e explicações relacionadas aos termos e condições de um CFD não devem ser consideradas como aconselhamento de investimento ou recomendação para entrar nesse CFD. Nenhuma comunicação (escrita ou oral) recebida de nós será considerada como uma afirmação quanto aos resultados esperados daquele CFD;
- (c) Você é capaz de avaliar os méritos e as características negativas e (por conta própria ou por meio de aconselhamento profissional independente) entende e aceita os riscos inerentes aos CFDs. Você é capaz de assumir e assumirá os riscos do CFD; e
- (d) não estamos atuando como fiduciário ou consultor para você em relação ao CFD e estamos agindo em nosso próprio nome.
- (e) A Empresa opera apenas em uma base de execução e não aconselha sobre os méritos de uma transação específica ou suas consequências fiscais.
- (f) A Empresa não oferece garantia quanto à adequação dos produtos negociados sob este Acordo e não assume qualquer dever fiduciário em nossas relações com você.
- (g) Sem prejuízo de nossas obrigações anteriores, você leu e aceitou a Política de Divulgação de Riscos e as diretrizes em relação aos instrumentos financeiros e aos mercados, que estão disponíveis no site da Empresa.

Informações Incidentes

Quando fornecemos recomendações genéricas de negociação, comentários de mercado ou outras informações:

- a. são incidentais à sua relação comercial conosco. São fornecidas exclusivamente para permitir que você tome suas próprias decisões de investimento e não constituem aconselhamento;
- b. quando as informações estão na forma de um documento contendo uma restrição à pessoa ou categoria de pessoas para as quais esse documento se destina ou a quem é distribuído, você concorda em não repassá-las a tal pessoa ou categoria de pessoas;
- c. não oferecemos qualquer representação, garantia ou garantia quanto à precisão ou completude de tais informações ou quanto às consequências fiscais de qualquer Transação.

- d.** você aceita que, antes do envio, podemos ter agido com base nela ou utilizado as informações nas quais se baseia. Não fazemos representações quanto ao momento de recebimento por você e não podemos garantir que você receberá essas informações ao mesmo tempo que outros clientes.
- e.** qualquer informação de negociação é incidental à sua relação comercial conosco. Ela é fornecida exclusivamente para permitir que você tome suas próprias decisões de investimento e não constitui uma recomendação pessoal ou aconselhamento;
- f.** você aceita plenamente que não oferecemos qualquer representação, garantia ou certeza quanto à precisão ou completude de tais informações ou quanto às consequências legais, fiscais ou contábeis de qualquer Transação;
- g.** você reconhece e concorda que aceita a natureza e os riscos das Transações realizadas sob este Acordo e que não se baseia em nenhuma informação da Empresa em relação aos méritos de qualquer Transação;
- h.** nenhum empregado ou agente da Empresa, suas subsidiárias ou afiliadas pode fornecer aconselhamento financeiro ou recomendação pessoal. No caso de ser feita uma declaração que possa ser interpretada como “aconselhamento financeiro”, tal declaração destina-se apenas para fins informativos e os clientes não devem confiar em tal declaração. Os clientes aceitam que ninguém pode prever com certeza a direção dos mercados e, como tal, qualquer informação transmitida é apenas para fins de discussão.

7. CONTAS DE CLIENTES E DEPÓSITOS INICIAIS

Documentos

Antes de poder fazer um pedido com a AB InnoTech LTD, você deve ler e aceitar este Acordo, incluindo a política de divulgação de riscos, as políticas e procedimentos de negociação listados na Cláusula 8 abaixo, e todos os anexos aplicáveis. Além disso, você deve:

- a) Prosseguir com o processo de registro, preenchendo seu formulário de registro e enviando os documentos necessários que precisam ser aprovados pela Empresa.
- b) Depositar fundos claros suficientes em sua conta. O Cliente reconhece que, ao depositar dinheiro, taxas adicionais podem ser aplicadas.

A Empresa pode, a seu exclusivo critério, solicitar que, além da aceitação online deste Acordo, o Cliente complete e envie quaisquer documentos assinados conforme exigido pela Empresa ou aceite eletronicamente, incluindo, mas não se limitando a, este Acordo e a Política de Divulgação de Riscos.

Moeda das Contas

Você poderá abrir sua(s) Conta(s) de negociação em USD/EUR ou em qualquer moeda que possa ser oferecida pela Empresa. Os saldos da(s) Conta(s) serão calculados e reportados a você na moeda em que a(s) Conta(s) são mantidas.

Contas Conjuntas

Além das condições listadas na Cláusula 8, no parágrafo intitulado “Autoridade” em relação aos titulares de Contas Conjuntas, aplicam-se as seguintes condições adicionais.

Quando sua Conta de Negociação, mantida com a Empresa, for de propriedade conjunta de dois ou mais beneficiários:

- a.** Cada titular de Conta Conjunta será solidária e individualmente responsável por todas as obrigações perante a Empresa decorrentes de sua Conta de Negociação Conjunta.
- b.** Cada um de vocês é individualmente responsável pelo cumprimento dos termos deste Acordo.
- c.** Se houver uma disputa entre vocês que seja de nosso conhecimento, podemos exigir que todos autorizem instruções por escrito para nós.
- d.** Se um de vocês falecer, o(s) sobrevivente(s) poderá(ão) continuar a operar a Conta de Negociação, e se houver mais de um sobrevivente, as disposições deste parágrafo continuarão a ser aplicáveis à Conta de Negociação.
- e.** Quando você fornecer informações pessoais e financeiras relacionadas a outros titulares da Conta Conjunta para fins de abertura ou administração de sua Conta de Negociação, você confirma que possui o consentimento deles ou está de outra forma autorizado a fornecer essas informações para que possamos usá-las de acordo com este Acordo.
- f.** Qualquer um de vocês pode solicitar o encerramento e o redirecionamento de saldos, a menos que existam circunstâncias que exijam que obtenhamos autorização de todos vocês.
- g.** Cada um de vocês terá acesso exclusivo aos fundos inicialmente depositados por vocês em sua Conta de Negociação Conjunta. Caso deseje retirar esses fundos de sua Conta de Negociação, será necessário preencher e assinar um formulário de retirada; ao receber o formulário de retirada preenchido e assinado, a Empresa concederá permissão para retirar fundos até o montante inicialmente depositado, desde que as condições para retiradas estipuladas na Cláusula 9 sejam atendidas. A Empresa creditará o valor retirado na mesma conta bancária de onde foi originalmente debitado.
- h.** No caso de retirada de lucros, se qualquer um de vocês desejar retirar lucros da Conta de Negociação Conjunta, será necessário preencher e assinar um formulário de retirada, desde que as condições para retiradas estipuladas na Cláusula 9 sejam atendidas. Após o recebimento do formulário de retirada preenchido e assinado, a Empresa concederá permissão para retirar quaisquer lucros da Conta de Negociação Conjunta. A Empresa creditará o valor dos lucros retirados na mesma conta bancária de onde foi originalmente debitado.
- i.** Para que este Acordo seja válido e vinculativo, é necessário que todos os titulares de Conta Conjunta assinem o Acordo e, caso você e/ou qualquer um dos titulares da Conta deseje encerrar este Acordo e fechar a Conta de Negociação Conjunta mantida com a Empresa, o consentimento por escrito de todos os titulares da Conta deverá ser obtido de acordo com as disposições da Cláusula 16 deste Acordo.

8. POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE NEGOCIAÇÃO

Colocação de instruções

Você pode nos dar instruções em formato eletrônico por meio do Sistema de Negociação Online da Empresa (Plataforma). Se qualquer instrução for recebida por nós por meios eletrônicos ou outros meios, podemos solicitar que você confirme tais instruções por escrito. Estaremos autorizados a seguir as instruções, independentemente de sua confirmação por escrito. Neste Acordo, “instruções” e “ordens” têm o mesmo significado.

Tipos de Ordens Aceitas

Alguns dos tipos de ordens que a Empresa aceita incluem, mas não se limitam a:

- a. **Good till Cancelled (GTC)** - Uma ordem (que não seja uma ordem de mercado) que, por seus termos, permanece efetiva até ser executada ou cancelada pelo Cliente. Ordens GTC não são automaticamente canceladas ao final do Dia Útil em que foram colocadas.
- b. **Limite** - Uma ordem (que não seja uma ordem de mercado) para comprar ou vender o mercado identificado a um preço específico. Uma ordem de limite para comprar geralmente será executada quando o preço de venda for igual ou inferior ao preço de compra que você especificar na ordem de limite. Uma ordem de limite para vender geralmente será executada quando o preço de compra for igual ou superior ao preço de venda que você especificar na ordem de limite.
- c. **Stop Loss** - Uma ordem de stop loss é uma instrução para comprar ou vender um mercado a um preço que seja pior do que o preço de abertura de uma posição aberta (ou pior do que o preço prevalente ao aplicar a ordem de stop loss a uma posição já aberta). Pode ser usada para ajudar a proteger contra perdas. Observe que, devido à volatilidade do mercado, o melhor preço disponível que pode ser alcançado pode ser materialmente diferente do preço definido na ordem de stop loss e, como tal, as ordens de stop loss não são garantidas para serem executadas no preço para o qual foram definidas.
- d. **Trailing Stop** - Uma ordem trailing stop é semelhante a uma ordem de stop loss, com a única diferença de que, em vez de definir um preço no qual a ordem é ativada, a ordem trailing stop é ativada a uma distância fixa do preço de mercado. Por exemplo, se o Cliente comprou uma posição longa e o preço de venda do mercado aumenta, o preço de trailing stop também aumentará e seguirá o preço de venda do mercado à distância fixa definida pelo Cliente. Se o preço de venda do mercado diminuir, o preço de trailing stop permanecerá fixo em sua última posição e, se o preço de venda do mercado atingir o preço de trailing stop, a ordem será executada. Observe que, devido à volatilidade do mercado, o melhor preço disponível que pode ser alcançado pode ser materialmente diferente do preço definido na ordem trailing stop e, como tal, as ordens trailing stop não são garantidas para serem executadas na distância fixa para a qual foram definidas.

Após o envio de uma ordem, é sua exclusiva responsabilidade permanecer disponível para confirmações de ordem e execução, e outras comunicações relativas à sua Conta até que todas as ordens abertas sejam concluídas. Posteriormente, você deve monitorar sua Conta com frequência quando houver posições abertas na Conta.

Sua ordem será válida de acordo com o tipo e o tempo da ordem fornecida, conforme especificado. Se o tempo de validade ou a data/hora de expiração da ordem não forem especificados, ela será válida por um período indefinido.

Termos de Aceitação para Ordens

É sua exclusiva responsabilidade indicar claramente os termos de uma ordem ao inseri-la, seja uma ordem de mercado, ordem de limite, ordem de stop loss ou qualquer outro tipo de ordem, incluindo o preço relevante e o tamanho do lote. Você reconhece e concorda que, apesar de nossos melhores esforços, o preço no qual a execução ocorre pode ser materialmente diferente do preço especificado em sua ordem. Isso pode ocorrer devido a movimentos repentinos nos preços dos ativos subjacentes que estão além do nosso controle. A Empresa não terá qualquer responsabilidade pela falha na execução das ordens. A Empresa terá o direito, mas não a obrigação, de rejeitar qualquer ordem, no todo ou em parte, antes da execução, ou de cancelar qualquer ordem, caso sua Conta contenha margem insuficiente para suportar toda a ordem ou caso tal ordem seja ilegal ou inadequada.

Política de Execução

Quando você faz uma ordem conosco, os fatores de execução que consideramos e sua importância relativa são apresentados abaixo:

a. **Custo.** Para abrir uma posição de CFDs, o Cliente pode ser solicitado a pagar uma comissão ou taxa financeira, sobre a qual a Empresa informará o cliente.

b. **Velocidade.** A Empresa atribui grande importância à execução das ordens dos clientes e se esforça para oferecer alta velocidade de execução, dentro das limitações de tecnologia e links de comunicação. Por exemplo, em casos onde os clientes estão usando conexão sem fio, conexão dial-up ou qualquer outro link de comunicação que possa causar uma conexão fraca, isso pode resultar em conectividade instável na Plataforma de Negociação da Empresa, o que pode levar o cliente a colocar suas ordens com atraso, e assim as ordens podem ser executadas a um preço melhor ou pior oferecido pela Empresa. Além disso, vários outros fatores, como o número de solicitações ou ordens recebidas no servidor de negociação, especialmente durante anúncios de notícias ou períodos de alta volatilidade no mercado, podem afetar a velocidade de execução das ordens do Cliente. Nesse sentido, a Empresa pode congelar ou definir um limite máximo de solicitações/ordens por segundo em qualquer conta do Cliente, devido ao aumento do número de solicitações/ordens, o que pode impactar o desempenho geral dos sistemas da Empresa e afetar a velocidade de execução das ordens de outros Clientes.

c. **Probabilidade de execução e liquidação.**

Em alguns casos, pode não ser possível organizar uma ordem para execução, por exemplo, mas não se limitando a, nos seguintes casos: durante horários de notícias, momentos de início da sessão de negociação, mercados voláteis onde os preços podem subir ou descer significativamente e se afastar dos preços declarados, onde há movimento rápido de preços, onde há liquidez insuficiente para a execução do volume específico no preço declarado ou ocorreu um evento de força maior. No caso de a Empresa ser incapaz de proceder com uma ordem em relação ao preço ou volume, ou por outro motivo, a ordem não será executada. Além disso, a Empresa está autorizada, a qualquer momento e a seu critério, sem aviso prévio ou explicação ao Cliente, a recusar ou rejeitar a transmissão ou organização para a execução de qualquer ordem, solicitação ou instrução do Cliente nas circunstâncias explicadas acima.

Probabilidade de Declaração:

A Empresa procederá com a liquidação de todas as transações após a execução de tais transações.

a. **Tamanho da ordem.** O tamanho mínimo real de uma ordem é diferente para cada tipo de Conta ou CFD. O Cliente poderá colocar Ordem(ns) desde que tenha saldo suficiente em sua conta de negociação. A Empresa pode recusar uma Ordem caso o tamanho da Ordem seja grande e não possa ser executado pela Empresa ou por qualquer outro motivo que a Empresa considere apropriado.

Cancelamento de negociações

Temos o direito de rejeitar uma ordem ou cancelar uma negociação se algum dos incidentes abaixo ocorrer:

1. ações fraudulentas/ilegais que levaram à transação;
2. qualquer situação em que a Empresa tenha motivo para acreditar que as atividades de negociação de uma pessoa podem ser ilegais;
3. qualquer situação em que a Empresa possa sofrer desvantagem fiscal, regulatória ou pecuniária em virtude das atividades de alguém;
4. qualquer situação em que uma ou mais transações sejam julgadas pela Empresa como realizadas em violação deste Acordo;
5. ordens colocadas com base em preços manipulados como resultado de erros do sistema ou mau funcionamento do sistema;
6. arbitragem de preços oferecidos por nossas plataformas como resultado de erros de sistema; e
7. transações coordenadas por partes relacionadas para tirar vantagem de erros de sistema e atrasos nas atualizações do sistema.
8. Quando a Empresa tem motivos razoáveis para acreditar que o Cliente não agiu de boa fé, incluindo, entre outros, quando a Empresa determina que o Cliente, voluntariamente ou não, abusou da plataforma de negociação da Empresa. Isso inclui, mas não se limita a, o Cliente fazer hedge de sua exposição usando várias Contas de negociação, seja sob o mesmo perfil do Cliente ou em conexão com outro Cliente.

Reservamo-nos o direito de cancelar qualquer e/ou todas as posições de negociação e reter e/ou confiscar quaisquer lucros obtidos pelo Cliente em todas as negociações do Cliente se considerarmos que o Cliente se envolveu em Arbitragem de Mercado ou Abuso de Mercado. A Empresa, a seu próprio critério, determinará se alguma negociação se enquadra em algum dos incidentes acima. Caso a Empresa decida que o cliente cometeu algum dos incidentes acima, tomará todas as medidas razoáveis para proteger a Empresa e encerrar a conta do cliente.

Autoridade

Nós temos o direito de agir em seu nome com base em instruções dadas ou que aparentem ter sido dadas por você ou por qualquer pessoa autorizada em seu nome, sem necessidade de investigar a autenticidade, autoridade ou identidade da pessoa que fornece ou aparenta fornecer tais instruções, desde que essas instruções sejam acompanhadas do número de Conta correto e senha. Se sua Conta for uma conta conjunta, você concorda que estamos autorizados a agir com base nas instruções de qualquer uma das pessoas em cujo nome a Conta está registrada, sem investigação adicional. Não temos responsabilidade por investigar essa aparente autoridade e não somos responsáveis pelas consequências de quaisquer ações tomadas ou deixadas de ser tomadas por nós com base em tais instruções ou na aparente autoridade de tais pessoas.

Cancelamento/retirada de instruções

Ordens fora do mercado podem ser canceladas através do Sistema de Negociação Online da Empresa, mas só podemos cancelar suas instruções se você solicitar explicitamente, desde que não tenhamos agido com base nessas instruções até o momento da sua solicitação. Instruções executadas só podem ser retiradas ou alteradas por você com o nosso consentimento. A Empresa não terá responsabilidade por quaisquer reivindicações, perdas, danos, custos ou despesas, incluindo honorários advocatícios, resultantes direta ou indiretamente da falha em cancelar essa ordem.

Direito de não aceitar ordens

Podemos, mas não somos obrigados, a aceitar instruções para entrar em uma Transação. Se recusarmos a entrar em uma Transação proposta, não seremos obrigados a fornecer um motivo, mas notificaremos você prontamente.

Controle de ordens antes da execução

Temos o direito (mas não a obrigação) de definir limites e/ou parâmetros para controlar sua capacidade de fazer ordens, a nosso exclusivo critério. Esses limites e/ou parâmetros podem ser alterados, aumentados, reduzidos, removidos ou adicionados a nosso exclusivo critério e podem incluir (sem limitação):

- a.** controles sobre os valores máximos de ordens e tamanhos máximos de ordens;
- b.** controles sobre nossa exposição total a você;
- c.** controles sobre os preços pelos quais as ordens podem ser submetidas (incluindo, sem limitação, controles sobre ordens a preços muito diferentes do preço de mercado no momento em que a ordem é submetida ao livro de ordens);
- d.** controles sobre os Serviços Eletrônicos (incluindo, sem limitação, quaisquer procedimentos de verificação para garantir que uma determinada ordem ou ordens tenham sido feitas por você); e/ou

e. quaisquer outros limites, parâmetros ou controles que possamos ser obrigados a implementar de acordo com os Regulamentos Aplicáveis.

Ajustes de Negociação

Os clientes devem estar cientes de que a negociação de derivativos alavancados envolve um alto grau de risco. A margem inicial pode ser pequena em relação ao valor da moeda estrangeira, de modo que as transações são ‘alavancadas’ ou ‘geared’. Um movimento de mercado relativamente pequeno pode ter um impacto proporcionalmente maior nos fundos que o Cliente depositou ou precisará depositar, o que pode trabalhar a favor ou contra o cliente.

A Empresa reserva-se o direito exclusivo de ampliar seus spreads variáveis, ajustar a alavancagem, alterar suas taxas de rollover e/ou aumentar os requisitos de margem sem aviso prévio sob certas condições de mercado, incluindo, mas não se limitando a, quando a mesa de negociação estiver fechada, em torno de anúncios fundamentais, como resultado de mudanças nos mercados de crédito e/ou em tempos de extrema volatilidade do mercado.

Execução de Ordens

Envidaremos esforços razoáveis para executar qualquer ordem prontamente, mas ao aceitar suas ordens, não representamos ou garantimos que será possível executar tal ordem ou que a execução será possível de acordo com suas instruções. Se encontrarmos qualquer dificuldade relevante para a execução correta de uma ordem em seu nome, notificaremos você prontamente.

Recusa de Execução de Ordens

O Cliente aceita que a Empresa se reserva o direito de recusar a prestação de qualquer serviço de investimento, a qualquer momento, incluindo, mas não se limitando à execução de instruções para negociação de qualquer tipo de instrumento financeiro da Empresa, sem aviso prévio ao Cliente. As circunstâncias nas quais a Empresa procederá às ações acima mencionadas são as seguintes:

- a) Se o Cliente tiver fundos insuficientes em sua Conta de Cliente;
- b) Se a ordem afetar o funcionamento ordenado do mercado;
- c) Se a ordem tiver como objetivo manipular o mercado do instrumento financeiro subjacente;
- d) Se a ordem constituir a exploração de informações confidenciais;
- e) Se a ordem afetar a operação ordenada da plataforma de negociação; e
- f) Se a ordem contribuir para a legalização de proventos de ações ilegais (lavagem de dinheiro).

Negociação Indevida ou Abusiva

O objetivo da Empresa é fornecer a liquidez de negociação mais eficiente disponível na forma de preços negociáveis e transmitidos continuamente para a maioria dos instrumentos financeiros oferecidos em nossa plataforma de negociação. Como resultado da natureza altamente automatizada da entrega desses preços negociáveis e transmitidos, você reconhece e aceita que é provável que ocorram erros de cotação de preços de tempos em tempos.

Caso você execute estratégias de negociação com o objetivo de explorar tais erros de cotação ou aja de má-fé (comumente conhecido como 'sniping'), a Empresa considerará isso como comportamento inaceitável. Se a Empresa determinar, a seu exclusivo critério e de boa-fé, que você ou qualquer representante seu, negociando em seu nome, está tirando proveito, se beneficiando, tentando tirar proveito ou se beneficiar desses erros de cotação ou que você está cometendo qualquer outro ato de negociação indevido ou abusivo, como por exemplo:

- a.** ações fraudulentas/ilegais que levaram à transação;
- b.** ordens colocadas com base em preços manipulados como resultado de erros ou falhas no sistema;
- c.** negociação de arbitragem sobre preços oferecidos em nossas plataformas como resultado de erros no sistema; e/ou
- d.** transações coordenadas por partes relacionadas para aproveitar erros do sistema e atrasos nas atualizações do sistema.

Então, a Empresa terá o direito de:

- a.** ajustar o preço disponível para você; e/ou
- b.** remover o lucro ilícito sem afetar o depósito inicial do cliente;
- c.** restringir seu acesso a cotações instantaneamente negociáveis, incluindo fornecer apenas cotações manuais; e/ou
- d.** obter de sua conta quaisquer lucros históricos de negociação que você tenha obtido por meio desse abuso de liquidez, conforme determinado por nós a qualquer momento durante nossa relação comercial; e/ou
- e.** rejeitar uma ordem ou cancelar uma negociação; e/ou
- f.** encerrar imediatamente nossa relação de negociação.

Negociação Proibida

Nenhum funcionário e/ou ex-funcionário que trabalhe ou tenha trabalhado em tempo integral ou parcial para a Empresa ou qualquer uma de suas entidades relacionadas poderá, durante o período de seu serviço para a Empresa ou qualquer uma de suas entidades relacionadas e após o término do serviço, tornar-se cliente de qualquer marca da Empresa (direta ou indiretamente, sozinho ou com parceiros, associados, afiliados ou qualquer outra terceira parte) sem a aprovação prévia por escrito da Empresa. Caso a Empresa considere que o funcionário e/ou ex-funcionário está negociando com qualquer marca da Empresa sem a aprovação prévia por escrito da Empresa, pessoalmente e/ou por meio de um terceiro, todas as negociações serão consideradas abusivas e/ou impróprias. Nestas circunstâncias, a conta de negociação do funcionário e/ou ex-funcionário e todas as posições abertas serão imediatamente encerradas, e quaisquer fundos mantidos na conta serão confiscados.

Nenhum associado comercial ou ex-associado comercial da Empresa ou qualquer uma de suas entidades relacionadas deverá, durante o período do acordo entre o associado/ex-associado comercial e a Empresa e após o término de tal acordo, tornar-se cliente de qualquer marca da Empresa (direta ou indiretamente, sozinho ou com parceiros, associados, afiliados ou qualquer outra terceira parte) sem a aprovação prévia por escrito da Empresa. Caso a Empresa considere que o associado/ex-associado comercial está negociando com qualquer marca da Empresa sem a aprovação prévia por escrito da Empresa, pessoalmente e/ou por meio de um terceiro, todas as negociações serão consideradas abusivas e/ou impróprias. Nestas circunstâncias, a conta de negociação relevante do associado/ex-associado comercial e todas as posições abertas serão encerradas imediatamente, e quaisquer fundos mantidos na conta serão confiscados.

Desativação e Cancelamento de Depósitos

Temos o direito de não aceitar fundos depositados por você e/ou cancelar seus depósitos nas seguintes circunstâncias:

- a.** se você não fornecer à Empresa os documentos solicitados para fins de identificação de cliente ou para qualquer outro motivo;
- b.** se a Empresa suspeitar ou tiver preocupações de que os documentos enviados possam ser falsos;
- c.** se a Empresa suspeitar que você está envolvido em atividades ilegais ou fraudulentas;
- d.** se a Empresa for informada de que seu cartão de crédito ou débito (ou qualquer outro método de pagamento utilizado) foi perdido ou roubado;
- e.** quando a Empresa considerar que existe um risco de estorno; e/ou
- f.** quando você depositar \$10.000 ou mais ou fizer mais de 10 depósitos separados em suas contas de negociação e a Empresa não conseguir verificar os dados do seu cartão de crédito ou débito ou não conseguir verificar qualquer outro método de pagamento utilizado.

Em caso de depósitos cancelados, e se não houver confisco de seus fundos por uma autoridade supervisora sob suspeita de lavagem de dinheiro ou qualquer outra infração legal, seus fundos serão devolvidos para a conta bancária de onde foram inicialmente recebidos.

Limites de Posição

Podemos exigir que você limite o número de posições abertas que pode manter conosco a qualquer momento e, a nosso critério exclusivo, podemos encerrar uma ou mais transações para garantir que esses limites de posição sejam mantidos.

Saques

Por favor, consulte nossa Política de Retirada disponível em nosso site.

Conta Inativa e Conta Dormente

As Contas de Negociação sem atividade de negociação (entendendo-se por atividade de negociação a abertura/fechamento de uma negociação ou um depósito) por um período consecutivo de 60 dias serão classificadas como Conta Inativa. Por exemplo, durante o período de 60 dias o cliente não abriu ou fechou nenhuma negociação e não realizou nenhum depósito.

As Contas Inativas serão cobradas com uma Taxa de Inatividade conforme descrito a seguir:

Período Inativo	Taxa mensal de inatividade
Mais de 61 dias	Uma inatividade de 250 USD ou valor equivalente na moeda do cliente será cobrada a cada 30 dias de inatividade.

Onde você possui mais de uma (1) Conta de Negociação e todas essas Contas de Negociação são consideradas Contas Inativas, observe que a Taxa de Inatividade será cobrada separadamente para cada uma das Contas de Negociação respectivas.

Política de Bônus de Boas-Vindas e Prêmios de Negociação

A Empresa pode oferecer recompensas atraentes para seus Clientes novos e existentes. Bônus e/ou prêmios financeiros ou promoções (“Prêmios”) concedidos aos Clientes fazem parte do programa de promoções da Empresa. Estes Prêmios possuem ofertas de tempo limitado. Antes de aceitar qualquer oferta de Prêmio, os Clientes terão a oportunidade de considerar os termos e condições associados ao Prêmio. Os termos associados aos Bônus e Prêmios de Negociação podem ser alterados periodicamente.

9. TERMOS DE NEGOCIAÇÃO ELETRÔNICA

Escopo

Estas cláusulas se aplicam ao uso de quaisquer Serviços Eletrônicos.

Acesso e Horário de Negociação

Após concluir os procedimentos de segurança (baixar e instalar a plataforma de negociação, receber os códigos de acesso para login) associados a um Serviço Eletrônico fornecido por nós, você terá acesso a esse serviço, salvo acordo em contrário ou indicação em nosso site. Todas as referências aos horários de negociação da Empresa estão em Greenwich Mean Time ("GMT") utilizando o formato de 24 horas. Nossos Serviços Eletrônicos estarão normalmente disponíveis continuamente a partir das 21:00 GMT.

De domingo até sexta-feira às 21:00 GMT (horário de inverno), toda semana, excluindo feriados públicos onde os mercados de câmbio não operam e casos onde os mercados estão fechados devido à falta de liquidez nos instrumentos financeiros. Por favor, visite nosso site para mais detalhes sobre os horários de operação de cada instrumento financeiro. Reservamo-nos o direito de suspender ou modificar os horários de operação a nosso próprio critério e, em tal evento, nosso site será atualizado imediatamente e informaremos você de acordo. Nesse sentido, os horários de operação indicados nos sites operados pela nossa empresa e nos quais você tem direitos de negociação são os aplicáveis. Podemos alterar nossos procedimentos de segurança a qualquer momento e informaremos você sobre quaisquer novos procedimentos que se apliquem a você o mais rápido possível.

Entrada de Ordem Eletrônica para Ordens de Mercado equivale à Execução da Ordem

Para inserir uma ordem online ao negociar Instrumentos de Câmbio, você deve acessar a janela de Mercados e, em seguida, clicar em “COMPRAR/VENDER” para o mercado relevante. Uma nova janela aparecerá na qual você insere o preço e o tamanho do lote. A ordem é executada logo após você pressionar o botão OK, desde que você tenha fundos suficientes em sua Conta. As ordens podem falhar por várias razões, incluindo alteração nos preços do dealer, margem insuficiente, tamanho de lote não especificado ou dificuldades técnicas imprevistas.

Restrições nos serviços prestados

Pode haver restrições quanto ao número de Transações que você pode realizar em um único dia e também em relação ao valor total dessas Transações ao usar um Serviço Eletrônico.

Requisitos de acesso

Você será responsável por fornecer o Sistema (equipamento de hardware) para permitir o uso de um Serviço Eletrônico (plataforma de negociação).

Detecção de vírus

Você será responsável pela instalação e pelo uso adequado de qualquer programa de detecção/varredura de vírus que exigirmos periodicamente.

Uso de informações, dados e software

Caso você receba qualquer dado, informação ou software via um Serviço Eletrônico que não seja aquele ao qual você tem direito de acordo com este Contrato, você deverá nos notificar imediatamente e não utilizar, de forma alguma, tais dados, informações ou software.

Negociação Eletrônica

O Cliente reconhece que a Empresa tem o direito de restringir, modificar ou até mesmo encerrar o acesso do Cliente à plataforma de negociação, se for considerado necessário. Essa medida é aplicada para assegurar o funcionamento desobstruído dos sistemas eletrônicos de negociação e a proteção dos interesses tanto dos Clientes quanto da Empresa.

O Cliente deve informar imediatamente à Empresa caso seus códigos de acesso tenham sido utilizados por outra pessoa sem seu consentimento.

Em casos onde há uma interrupção na negociação eletrônica e o Cliente não consegue acessar a plataforma de negociação (causada por internet, eletricidade ou atraso da plataforma) para realizar qualquer tipo de transação, ele/ela deve entrar em contato com a Empresa, seja por telefone ou e-mail, e fazer uma instrução verbal. O Cliente entende que, se as instruções não forem claras ou se sua identidade não puder ser verificada, a Empresa reserva-se o direito de recusar a instrução verbal em questão. Além disso, o Cliente deve reconhecer que, em circunstâncias de grande fluxo de transações (anúncios importantes de notícias de mercado), pode haver algum atraso.

A Empresa é responsável por manter e atualizar seus sistemas eletrônicos o tempo todo e, portanto, o Cliente deve aceitar a necessidade de manutenções periódicas para assegurar o funcionamento eficaz da plataforma de negociação, entendendo que a Empresa não se responsabiliza por qualquer perda incorrida durante essas manutenções.

A Empresa não será responsável por qualquer perda ou dano que possa ocorrer aos equipamentos ou softwares devido a vírus, falhas ou defeitos de seus sistemas eletrônicos.

Manutenção de Padrões

Ao utilizar um Serviço Eletrônico, você deve:

- a.** garantir que o Sistema seja mantido em boa ordem e esteja adequado para uso com tal Serviço Eletrônico;
- b.** realizar testes e fornecer informações conforme considerarmos razoavelmente necessário para assegurar que o Sistema atenda aos requisitos notificados por nós a você de tempos em tempos;
- c.** realizar verificações de vírus regularmente;
- d.** informar-nos imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado a um Serviço Eletrônico ou qualquer Transação ou instrução não autorizada que você saiba ou suspeite e, se estiver ao seu alcance, fazer com que tal uso não autorizado cesse; e
- e.** não deixar, em nenhum momento, o terminal a partir do qual você acessou tal Serviço Eletrônico ou permitir que outra pessoa utilize o terminal até que você tenha saído do Serviço Eletrônico.

Defeitos do Sistema

Caso você se torne ciente de um defeito material, mau funcionamento ou vírus no Sistema ou em um Serviço Eletrônico, deverá nos notificar imediatamente sobre tal defeito, mau funcionamento ou vírus e cessar todo uso de tal Serviço Eletrônico até receber nossa permissão para retomar o uso.

Propriedade Intelectual

Todos os direitos sobre patentes, direitos autorais, direitos de design, marcas comerciais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual (registrados ou não) relacionados aos Serviços Eletrônicos permanecem investidos em nós ou em nossos licenciadores. Você não copiará, interferirá, adulterará, alterará, emendará ou modificará os Serviços Eletrônicos ou qualquer parte deles, a menos que expressamente permitido por escrito por nós; não fará a engenharia reversa nem descompilará os Serviços Eletrônicos, nem alegará fazer qualquer um dos mesmos ou permitir que qualquer uma dessas ações seja realizada, exceto na medida em que tais atos sejam expressamente permitidos por lei. Quaisquer cópias dos Serviços Eletrônicos feitas de acordo com a lei estão sujeitas aos termos e condições deste Acordo. Você deverá garantir que todos os avisos de marcas comerciais e de direitos autorais dos licenciadores e os avisos de direitos restritos sejam reproduzidos nessas cópias. Você deverá manter um registro atualizado do número de cópias dos Serviços Eletrônicos feitas por você. Se solicitarmos, você deverá, assim que for razoavelmente possível, nos fornecer uma declaração sobre o número e a localização das cópias dos Serviços Eletrônicos.

Responsabilidade e Indenização

Sem prejuízo de quaisquer outros termos deste Acordo relacionados à limitação de responsabilidade e à provisão de indenizações, a Empresa não será responsável por qualquer perda, dano ou despesa incorridos pelo Cliente em relação a, ou resultantes direta ou indiretamente de, mas não se limitando a:

a. Erros do Sistema

Não teremos qualquer responsabilidade perante você por danos que você possa sofrer como resultado de erros de transmissão, falhas técnicas, mau funcionamento, intervenção ilegal em equipamentos de rede, sobrecarga de rede, bloqueio malicioso de acesso por terceiros, falhas de internet, interrupções ou outras deficiências por parte dos provedores de serviços de internet. Você reconhece que o acesso aos Serviços Eletrônicos pode ser limitado ou indisponível devido a esses erros de sistema e que reservamos o direito, mediante aviso prévio, de suspender o acesso aos Serviços Eletrônicos por esse motivo.

b. Atrasos

Nem nós, nem qualquer fornecedor de software terceirizado aceitamos responsabilidade por qualquer atraso, imprecisão, erro ou omissão em qualquer dado fornecido a você em conexão com um Serviço Eletrônico.

Não aceitamos qualquer responsabilidade por atrasos, imprecisões ou erros nos preços cotados para você se esses atrasos, imprecisões ou erros forem causados por provedores de serviços terceirizados com os quais possamos colaborar.

Não somos obrigados a executar qualquer instrução identificada como baseada em erros causados por atrasos do sistema ao atualizar preços fornecidos pelo alimentador de preços do sistema ou pelos provedores de serviços terceirizados. Não aceitamos qualquer responsabilidade em relação a negociações executadas que tenham sido baseadas e resultantes de atrasos conforme descrito acima.

c. Vírus de um Serviço Eletrônico

Não teremos qualquer responsabilidade perante você (seja em contrato ou em ato ilícito, incluindo negligência) no caso de qualquer vírus, worms, bombas de software ou itens semelhantes serem introduzidos no Sistema por meio de um Serviço Eletrônico ou de qualquer software fornecido por nós para que você possa utilizar o Serviço Eletrônico, desde que tenhamos tomado medidas razoáveis para prevenir qualquer introdução desse tipo.

d. Vírus do Seu Sistema

Você deverá assegurar que nenhum vírus de computador, worms, bombas de software ou itens semelhantes sejam introduzidos em nosso sistema de computador ou rede e deverá nos indenizar sob demanda por qualquer perda que sofrermos como resultado de qualquer tal introdução.

e. Uso Não Autorizado

Não seremos responsáveis por qualquer perda, responsabilidade ou custo decorrente de qualquer uso não autorizado do Serviço Eletrônico. Você deverá, sob demanda, nos indenizar, proteger e isentar de toda e qualquer perda, responsabilidade, julgamento, processo, ação, reclamação, danos e custos resultantes de qualquer ato ou omissão de qualquer pessoa utilizando um Serviço Eletrônico com suas senhas designadas, independentemente de você ter autorizado ou não tal uso.

f. Mercados

Não seremos responsáveis por qualquer ato realizado por ou sob a instrução de uma bolsa, câmara de compensação ou órgão regulador.

g. Suspensão ou Retirada Permanente com Aviso

Podemos suspender ou retirar permanentemente um Serviço Eletrônico a nosso critério.

h. Suspensão Imediata ou Retirada Permanente

Temos o direito, unilateralmente e com efeito imediato, de suspender ou retirar permanentemente sua capacidade de utilizar qualquer Serviço Eletrônico, ou qualquer parte dele, sem aviso prévio, quando considerarmos necessário ou aconselhável fazê-lo, por exemplo, devido ao não cumprimento das Regulamentações Aplicáveis, violação de qualquer disposição deste Acordo, ocorrência de um Evento de Incumprimento, problemas de rede, falha no fornecimento de energia, para manutenção ou para protegê-lo no caso de violação de segurança. Além disso, o uso de um Serviço Eletrônico pode ser encerrado automaticamente com a rescisão (por qualquer motivo) de qualquer licença concedida a nós que se relacione ao Serviço Eletrônico ou a este Acordo.

i. Efeitos da Rescisão

No caso de rescisão do uso de um Serviço Eletrônico por qualquer motivo, mediante solicitação nossa, você deverá, a nosso critério, devolver ou destruir todo o hardware, software e documentação que fornecemos a você em conexão com tal Serviço Eletrônico e todas as cópias correspondentes.

10. DINHEIRO DO CLIENTE

Dinheiro do Cliente

Tratamos o dinheiro recebido de você ou mantido por nós em seu nome de acordo com os requisitos das Regras de Dinheiro do Cliente.

Juros

Você, o cliente, reconhece e confirma que não receberá juros sobre o saldo de sua conta.

Bancos no Exterior, Corretora Intermediária, Agente de Liquidação ou Contraparte de OTC e Dinheiro do Cliente não Reclamado

Você concorda que podemos deixar de tratar o seu dinheiro como dinheiro de cliente se não houver movimento em seu saldo por seis anos. Escreveremos para o seu último endereço conhecido, informando sobre nossa intenção de não tratar mais seu saldo como dinheiro de cliente e dando a você 28 dias para fazer uma reivindicação.

Responsabilidade e Indenização

Você concorda que não seremos responsáveis por qualquer inadimplência de qualquer contraparte, banco, custodiante ou outra entidade que detenha dinheiro em seu nome ou com quem ou através de quem as transações são realizadas.

A Empresa não será responsável por perdas sofridas por você em relação aos seus fundos mantidos por nós, a menos que tal perda surja diretamente de nossa negligência grave, descumprimento intencional ou fraude.

11.ARRANJOS DE MARGEM

Responsabilidade Contingente

Quando realizamos ou organizamos uma Transação, você deve observar que, dependendo da natureza da Transação, pode ser responsável por realizar pagamentos adicionais quando a Transação não é concluída ou no momento da liquidação antecipada ou encerramento de sua posição. Você pode ser solicitado a fazer pagamentos adicionais variáveis a título de margem sobre o preço de compra do investimento, em vez de pagar (ou receber) imediatamente o preço total de compra (ou venda). O movimento no preço de mercado do seu investimento afetará o valor do pagamento de margem que será necessário realizar. Você precisa monitorar seus níveis de margem diariamente.

Chamado de Margem

Você concorda em nos pagar, mediante solicitação, os valores de margem exigidos, conforme nossa necessidade e discricionariedade para proteger-nos contra perda ou risco de perda em Transações atuais, futuras ou contempladas, nos termos deste Acordo.

Falha em Atender ao Chamado de Margem

Observe que, no caso de você não atender ao chamado de margem, poderemos encerrar imediatamente a posição.

Compensação em Caso de Inadimplência

Se ocorrer um Evento de Inadimplência ou este Acordo for rescindido, compensaremos o saldo de margem em dinheiro que devemos a você com suas obrigações (conforme valoradas por nós de forma razoável). O montante líquido, se houver, pagável entre nós após essa compensação, deverá levar em consideração o Valor de Liquidação pagável nos termos da Cláusula 15 (Compensação).

Garantia Adicional

Você concorda em executar os documentos adicionais e tomar as providências necessárias que possamos exigir para aperfeiçoar nosso interesse de segurança e obter o título legal para as Obrigações Garantidas.

Penhor Negativo

Você se compromete a não criar nem manter qualquer interesse de garantia sobre a margem em dinheiro transferida para nós, nem concordar em ceder ou transferir qualquer parte dela, exceto em caso de ônus rotineiro imposto sobre todos os valores mobiliários em um sistema de compensação onde esses valores possam ser mantidos.

Penhor Geral

Além disso, e sem prejuízo de quaisquer direitos a que possamos ter direito sob este Acordo ou sob quaisquer Regulamentos Aplicáveis, teremos um penhor geral sobre todo o dinheiro mantido por nós, nossos Associados ou nossos nomeados em seu nome até a satisfação das Obrigações Garantidas.

12. REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E CONVENÇÕES

Você declara e garante a nós, na data em que este Acordo entra em vigor e na data de cada Transação, que:

- i.** se você for uma pessoa física, é maior de idade e possui plena capacidade legal para firmar este Acordo;
- ii.** se você não for uma pessoa física:
 - a.** está devidamente organizada, constituída e validamente existente sob as leis aplicáveis da jurisdição em que foi constituída;
 - b.** a execução e entrega deste Acordo, todas as Transações e o cumprimento de todas as obrigações contempladas neste Acordo foram devidamente autorizadas por você; e
 - c.** cada pessoa física que execute e entregue este Acordo em seu nome, bem como que realize Transações e execute todas as obrigações contempladas neste Acordo, foi devidamente autorizada por você e foi divulgada a nós, fornecendo todas as informações e/ou documentação necessárias.
- iv.** você possui toda a autoridade, poderes, consentimentos, licenças e autorizações necessários e tomou todas as medidas para entrar legalmente e executar este Acordo e cada Transação, bem como conceder os interesses de segurança e poderes mencionados neste Acordo;
- v.** as pessoas que firmam este Acordo e cada Transação em seu nome foram devidamente autorizadas a fazê-lo e foram divulgadas a nós, fornecendo detalhes sobre a relação com você e toda a informação e/ou documentação necessária;
- vi.** este Acordo, cada Transação e as obrigações criadas sob ambos são vinculativos para você e executáveis contra você de acordo com seus termos (sujeitos aos princípios de equidade aplicáveis) e não violam e não violarão os termos de qualquer regulação, ordem, ônus ou acordo pelo qual você esteja vinculado;
- vii.** nenhum Evento de Inadimplência ou evento que possa se tornar (com o passar do tempo, o envio de notificação, a tomada de uma decisão ou qualquer combinação dos anteriores) um Evento de Inadimplência (um “Evento de Inadimplência Potencial”) ocorreu e está em andamento com relação a você ou a qualquer Fornecedor de Suporte de Crédito;
- viii.** você age como principal e único beneficiário (mas não como fiduciário) ao firmar este Acordo e cada Transação, e, caso deseje abrir, seja no momento atual ou no futuro, mais de uma conta com a Companhia, tanto como cliente individual (pessoa física) quanto como beneficiário de uma conta corporativa (pessoa jurídica), é necessário que nos informe imediatamente que você é o beneficiário das contas durante o processo de abertura de conta e forneça as informações e/ou documentação necessária com relação ao relacionamento entre a pessoa física e/ou jurídica.

- ix.** procedimento de abertura de conta e fornecer-nos as informações e/ou documentação necessária sobre a relação entre as pessoas físicas e/ou jurídicas;
- x.** qualquer informação que você fornecer ou tenha fornecido a nós em relação à sua situação financeira, domicílio ou outros assuntos é precisa e não enganosa em nenhum aspecto relevante;
- xi.** você está disposto e financeiramente capaz de sustentar uma perda total de fundos resultante de Transações, e o comércio em tais Transações é um investimento adequado para você; e
- xii.** exceto se acordado de outra forma por nós, você é o único beneficiário de toda a margem que transfere sob este Acordo, livre e desimpedido de qualquer interesse de segurança, exceto um direito de retenção rotineiramente imposto sobre todos os títulos em um sistema de compensação em que esses títulos possam ser mantidos.

Convenções:

Você se compromete conosco a:

- a.** obter e cumprir, a todo momento, e tomar todas as medidas necessárias para manter em pleno vigor e efeito toda autoridade, poderes, consentimentos, licenças e autorizações mencionadas nesta cláusula;
- b.** notificar-nos imediatamente sobre a ocorrência de qualquer Evento de Inadimplência ou Evento de Inadimplência Potencial em relação a você ou a qualquer Provedor de Suporte de Crédito;
- c.** tomar todas as medidas razoáveis para cumprir todas as Regulamentações Aplicáveis relacionadas a este Acordo e qualquer Transação, na medida em que sejam aplicáveis a você ou a nós;
- d.** não enviar ordens nem tomar nenhuma ação que possa criar uma falsa impressão da demanda ou valor de um instrumento financeiro. Tampouco enviará ordens que tenhamos razões para acreditar que estão em desacordo com as Regulamentações Aplicáveis ou que, ao tirar proveito da(s) conta(s) que você pode manter com a Companhia, possam ser consideradas ordens abusivas de sistema, incluindo, entre outras, a intenção de se beneficiar de atrasos nos preços, negociar a preços fora do mercado e/ou fora do horário de negociação e abusar do sistema para negociar a preços manipulados; e
- e.** fornecer-nos, sob demanda, as informações que possamos razoavelmente exigir como evidência dos assuntos mencionados nesta cláusula ou para cumprir qualquer Regulamentação Aplicável.

13. EVENTOS DE INADIMPLÊNCIA

Os seguintes eventos serão considerados como Eventos de Inadimplência:

- i.** você não efetua um pagamento no prazo estabelecido neste Acordo ou não observa ou cumpre qualquer outra disposição deste Acordo, e tal falha persiste por um Dia Útil após aviso de não cumprimento emitido por nós; você deixa de observar ou cumprir qualquer outra obrigação devida a nós, ou de outra forma está em violação ou inadimplência de qualquer termo ou disposição deste acordo ou de qualquer Transação;
- ii.** você inicia um processo voluntário ou outro procedimento buscando ou propondo liquidação, reorganização, um arranjo ou composição, uma suspensão ou moratória, ou outro alívio similar em relação a você ou às suas dívidas sob qualquer lei de falência, insolvência, regulamentação, supervisão ou similar (incluindo qualquer lei corporativa ou outra lei com potencial aplicação a você, se insolvente), ou busca a nomeação de um administrador, liquidante, conservador, administrador judicial, depositário ou outra autoridade similar (cada um um "Administrador") para você ou para qualquer parte substancial de seus ativos, ou toma qualquer ação corporativa para autorizar qualquer um dos anteriores, e no caso de reorganização, arranjo ou composição, nós não consentimos com as propostas;
- iii.** um caso involuntário ou outro procedimento é iniciado contra você buscando ou propondo liquidação, reorganização, um arranjo ou composição, uma suspensão ou moratória, ou outro alívio similar em relação a você ou às suas dívidas sob qualquer lei de falência, insolvência, regulamentação, supervisão ou similar (incluindo qualquer lei corporativa ou outra lei com potencial aplicação a você, se insolvente) ou buscando a nomeação de um Administrador para você ou para qualquer parte substancial de seus ativos, e tal caso ou outro procedimento involuntário: não foi arquivado dentro de cinco dias de sua instituição ou apresentação; ou foi arquivado dentro desse período, mas exclusivamente com base na insuficiência de ativos para cobrir os custos de tal caso ou outro procedimento;
- iv.** você falece, torna-se mentalmente incapacitado, é incapaz de pagar suas dívidas à medida que vencem, ou está falido ou insolvente, conforme definido sob qualquer lei de falência ou insolvência aplicável a você; ou qualquer dívida sua não é paga na data de vencimento, ou torna-se passível de ser declarada, devida e pagável a qualquer momento sob acordos ou instrumentos que evidenciam tal dívida antes que normalmente fosse devida e pagável, ou qualquer ação, ação judicial ou outro procedimento relacionado a este Acordo é iniciado para qualquer execução, qualquer penhora ou arresto, ou embargo contra, ou um credor garantido toma posse de, total ou parte de sua propriedade, negócios ou ativos (tangíveis e intangíveis).

- v. você ou qualquer Provedor de Suporte de Crédito (ou qualquer Custodiante atuando em nome de qualquer um de vocês ou de um Provedor de Suporte de Crédito) nega, rejeita ou repudia qualquer obrigação sob este Acordo ou qualquer garantia, acordo de hipoteca, margem ou acordo de segurança ou documento, ou qualquer outro documento contendo uma obrigação de um terceiro (“Provedor de Suporte de Crédito”), ou de você, a nosso favor, apoiando qualquer de suas obrigações sob este Acordo (cada um um “Documento de Suporte de Crédito”);
- vi. qualquer declaração ou garantia feita ou dada ou considerada feita ou dada por você sob este Acordo ou qualquer Suporte de Crédito ou Documento prova ter sido falsa ou enganosa em qualquer aspecto material no momento em que foi feita ou dada ou considerada feita ou dada;
- vii. qualquer Provedor de Suporte de Crédito falha, ou você mesmo falha em cumprir ou realizar qualquer acordo ou obrigação a ser cumprida ou realizada por você ou ele de acordo com o Documento de Suporte de Crédito aplicável;
- viii. qualquer Documento de Suporte de Crédito expira ou deixa de estar em pleno vigor e efeito antes da satisfação de todas as suas obrigações sob este Acordo, a menos que tenhamos concordado por escrito que isso não será considerado um Evento de Inadimplência;
- ix. qualquer declaração ou garantia feita ou dada ou considerada feita ou dada por qualquer Provedor de Suporte de Crédito nos termos de qualquer Documento de Suporte de Crédito prova ter sido falsa ou enganosa em qualquer aspecto material no momento em que foi feita ou dada ou considerada feita ou dada;
- x. qualquer evento referido na Cláusula 13 (Eventos de Inadimplência) ocorre em relação a qualquer Provedor de Suporte de Crédito;
- xi. Consideramos necessário ou desejável para nossa própria proteção, ou qualquer ação é tomada, ou ocorre algum evento que consideramos que possa ter um efeito adverso material sobre sua capacidade de cumprir qualquer de suas obrigações sob este Acordo;
- xii. você falha ou omite divulgar a nós sua capacidade como proprietário beneficiário de mais de uma conta que você possa manter conosco e/ou sua capacidade de atuar como gestor de fundos em nome de qualquer outro cliente nosso;
- xiii. você aproveita-se de atrasos ocorridos nos preços e coloca ordens com preços desatualizados, negocia a preços fora do mercado e/ou fora do horário de negociação, manipula o sistema para negociar a preços não cotados a você por nós e realiza qualquer outra ação que constitua negociação imprópria; e/ou
- xiv. qualquer evento de inadimplência (independentemente de como seja descrito) ocorre em relação a você sob qualquer outro acordo entre nós.

14. FORÇA MAIOR

A Empresa pode, em sua opinião razoável, determinar que existe um Evento de Força Maior, caso em que a Empresa tomará, em devido tempo, medidas razoáveis para informar o Cliente.

Um Evento de Força Maior inclui, sem limitação: (a) qualquer ato, evento ou ocorrência (incluindo, sem limitação, qualquer greve, motim ou comoção civil, terrorismo, guerra, catástrofe natural, acidente, incêndio, inundação, tempestade, interrupção do fornecimento de energia, falha de equipamento eletrônico, de comunicação ou do fornecedor, agitação civil, disposições legais, lock-outs) que, na opinião razoável da Empresa, impede a Empresa de manter um mercado ordenado em um ou mais dos Instrumentos; (b) a suspensão, liquidação ou fechamento de qualquer mercado ou o abandono ou falha de qualquer evento ao qual a Empresa relaciona suas Cotações, ou a imposição de limites ou termos especiais ou incomuns para a negociação em qualquer desses mercados ou eventos; ou (c) Condições de Mercado Anormais.

Se a Empresa determinar, em sua opinião razoável, que existe um Evento de Força Maior (sem prejuízo de quaisquer outros direitos nos termos deste Acordo), a Empresa poderá, sem aviso prévio por escrito e a qualquer momento, tomar qualquer uma das seguintes medidas:

- a)** aumentar os requisitos de margem;
- b)** encerrar qualquer ou todas as Posições Abertas a preços que a Empresa considere de boa-fé apropriados;
- c)** suspender, congelar ou modificar a aplicação de qualquer ou todos os termos do Acordo na medida em que o Evento de Força Maior torne impossível ou impraticável para a Empresa cumpri-los; ou
- d)** tomar ou omitir tomar todas as outras ações que a Empresa considere razoavelmente apropriadas nas circunstâncias em relação à posição da Empresa, do Cliente e de outros Clientes.

15. COMPENSAÇÃO

DIREITOS EM CASO DE INADIMPLEMENTO

No caso de ocorrência de um Evento de Inadimplemento, podemos exercer nossos direitos conforme esta cláusula, exceto no caso da ocorrência de qualquer Evento de Inadimplemento especificado na Cláusula 13.2 ou Cláusula 13.3 da definição de Eventos de Inadimplemento (cada um, um “**Inadimplemento de Falência**”), quando então será aplicada a provisão de encerramento automático desta cláusula.

Data de Liquidação

Sujeito à subcláusula seguinte, a qualquer momento após a ocorrência de um Evento de Inadimplemento, podemos, mediante aviso a você, especificar uma data (a “**Data de Liquidação**”) para a rescisão e liquidação das Transações de acordo com esta cláusula.

Encerramento Automático

A data da ocorrência de qualquer Inadimplemento de Falência constituirá automaticamente uma Data de Liquidação, sem a necessidade de qualquer notificação de nossa parte, e as disposições da subcláusula seguinte serão então aplicáveis.

Cálculo do Valor de Liquidação

Na ocorrência de uma Data de Liquidação:

- i. Nenhum de nós estará obrigado a realizar quaisquer pagamentos ou entregas adicionais sob qualquer Transação que, não fosse esta cláusula, estariam previstos para execução na ou após a Data de Liquidação, e tais obrigações serão satisfeitas mediante a liquidação (por pagamento, compensação ou de outra forma) do Valor de Liquidação (conforme definido abaixo);
- ii. Determinaremos (ou, assim que razoavelmente possível após a Data de Liquidação) o custo total, perda ou, conforme o caso, ganho para cada Transação, em cada caso expresso na Moeda Base especificada por nós por escrito (e, se apropriado, incluindo qualquer perda de barganha, custo de financiamento ou, sem duplicação, custo, perda ou, conforme o caso, ganho resultante da rescisão, liquidação, obtenção, execução ou reestabelecimento de qualquer posição de hedge ou negociação relacionada) em decorrência da rescisão, de acordo com este Acordo, de cada pagamento ou entrega que de outra forma teria sido exigido sob tal Transação (assumindo a satisfação de cada condição precedente aplicável e levando em consideração, se apropriado, tais cotações de mercado publicadas ou preços de liquidação oficiais estabelecidos pela bolsa relevante conforme possam estar disponíveis na data de cálculo ou imediatamente antes).

- iii. Trataremos cada custo ou perda para nós, conforme determinado acima, como um valor positivo e cada ganho, assim determinado, como um valor negativo, agregando todos esses valores para produzir um único montante líquido positivo ou negativo, denominado na Moeda Base (o “Valor de Liquidação”).

Pagador

Se o Valor de Liquidação determinado de acordo com esta cláusula for um valor positivo, você deverá nos pagá-lo, e, se for um valor negativo, nós pagaremos a você. Notificaremos você sobre o Valor de Liquidação, e quem deve efetuar-lo, imediatamente após o cálculo desse valor.

Outras Transações

Quando a rescisão e a liquidação ocorrerem de acordo com esta cláusula, teremos também o direito, a nosso critério, de rescindir e liquidar, conforme as disposições desta cláusula, quaisquer outras transações pendentes celebradas entre nós.

Pagamento

O Valor de Liquidação deverá ser pago na Moeda Base até o fechamento do expediente no Dia Útil seguinte à conclusão da rescisão e liquidação sob esta cláusula (convertido conforme exigido pela legislação aplicável para qualquer outra moeda, sendo os custos dessa conversão arcados por você e (se aplicável) deduzidos de qualquer pagamento a você). Qualquer Valor de Liquidação não pago na data de vencimento será tratado como um valor não pago e incidirá juros, à taxa média oferecida para depósitos overnight na moeda desse pagamento pelos principais bancos no mercado interbancário de Londres às 11h (horário de Londres) (ou, se essa taxa não estiver disponível, a uma taxa razoável que possamos selecionar) acrescido de um por cento (1%) ao ano para cada dia em que tal valor permanecer em aberto.

Moeda Base

Para fins de qualquer cálculo aqui previsto, podemos converter valores denominados em qualquer outra moeda para a Moeda Base, na taxa prevalecente no momento do cálculo, conforme selecionarmos razoavelmente.

Pagamentos

Salvo se uma Data de Liquidação tiver ocorrido ou sido efetivamente estabelecida, não seremos obrigados a fazer qualquer pagamento ou entrega programada para ser realizada por nós em uma

Transação, enquanto um Evento de Inadimplência ou qualquer evento que possa se tornar (com o passar do tempo, o aviso, a determinação feita aqui ou qualquer combinação destes) um Evento de Inadimplência relacionado a você tiver ocorrido e estiver continuando.

Direitos adicionais

Nossos direitos sob esta cláusula devem ser adicionais e não uma limitação ou exclusão de quaisquer outros direitos que possamos ter (seja por acordo, operação da lei ou de outra forma).

Aplicação de compensação às Transações

Esta cláusula aplica-se a cada Transação celebrada ou pendente entre nós na data em que este Acordo entra em vigor.

Acordo único

Este Acordo, os termos específicos aplicáveis a cada Transação celebrada sob este Acordo e todas as suas emendas constituirão, em conjunto, um único acordo entre nós. Ambos reconhecemos que todas as Transações celebradas a partir da data de vigência deste Acordo são realizadas com base no fato de que o Acordo e todos esses termos constituem um único acordo entre nós.

16. DIREITOS EM CASO DE INADIMPLÊNCIA

Em um Evento de Inadimplência, ou a qualquer momento após determinarmos, a nosso critério absoluto, que você não cumpriu (ou acreditamos razoavelmente que não será capaz ou disposto no futuro a cumprir) qualquer de suas obrigações para conosco, além de quaisquer direitos conforme a Cláusula 14 (Compensação), estaremos autorizados, sem aviso prévio a você:

- i.** em vez de devolver a você investimentos equivalentes aos creditados em sua conta, pagar a você o valor de mercado justo de tais investimentos no momento em que exercermos esse direito;
- ii.** vender os seus investimentos que estejam em nossa posse ou na posse de qualquer mandatário ou terceiro nomeado sob ou de acordo com este Acordo, em cada caso conforme possamos, a nosso exclusivo critério, selecionar e nos termos que consideremos adequados (sem sermos responsáveis por qualquer perda ou diminuição de preço) para realizar fundos suficientes para cobrir qualquer valor devido por você nos termos deste Acordo;
- iii.** encerrar, substituir ou reverter qualquer Transação, comprar, vender, tomar emprestado ou emprestar ou entrar em qualquer outra Transação, ou tomar, ou abster-se de tomar, qualquer outra ação no momento ou momentos e da forma que, a nosso exclusivo critério, considerarmos necessária ou apropriada para cobrir, reduzir ou eliminar nossa perda ou responsabilidade em relação a qualquer um dos seus contratos, posições ou compromissos; e/ou
- iv.** iv. cancelar e/ou considerar nulas quaisquer Transações e lucros ou perdas, realizados ou não realizados, e/ou encerrar a(s) conta(s) que você mantém conosco nos termos deste Acordo, imediatamente e sem aviso prévio.

17. ENCERRAMENTO SEM INADIMPLÊNCIA

Encerramento

A menos que exigido por Regulamentos Aplicáveis, qualquer das partes poderá encerrar este Acordo (e o relacionamento entre nós) mediante notificação prévia por escrito de cinco (5) dias à outra parte. Podemos encerrar este Acordo imediatamente se você não cumprir ou executar qualquer disposição deste Acordo ou em caso de sua insolvência.

Ao encerrar este Acordo:

- i.** Todos os valores devidos por você a nós serão imediatamente devidos e pagáveis, incluindo (mas sem limitação):
 - a.** todas as taxas e encargos pendentes;
 - b.** quaisquer despesas de negociação incorridas pelo encerramento deste Acordo; e
 - c.** quaisquer perdas e despesas realizadas ao encerrar qualquer Transação ou liquidar ou concluir obrigações pendentes incorridas por nós em seu nome.

- ii.** A Empresa aplicará regras de melhor execução nos casos em que você não tenha fornecido instruções específicas à Empresa sobre o encerramento de suas posições.

A Empresa devolverá quaisquer fundos restantes em sua conta de negociação para sua conta bancária, especificamente a conta da qual os fundos foram debitados. Seus fundos podem ser devolvidos para outra conta bancária da qual você seja o beneficiário, desde que você forneça os documentos necessários para verificar que a conta lhe pertence.

Direitos Existentes

O Encerramento não afetará os direitos e obrigações pendentes e Transações, que continuarão a ser regidos por este Acordo e pelas cláusulas específicas acordadas entre nós em relação a tais Transações, até que todas as obrigações sejam totalmente cumpridas.

18. EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES E INDENIZAÇÃO

Exclusão Geral

Nem nós, nem nossos diretores, executivos, empregados ou agentes seremos responsáveis por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas, sejam decorrentes de negligência, quebra de contrato, falsa representação ou de outra forma, incorridos ou sofridos por você sob este Acordo (incluindo qualquer Transação ou caso tenhamos recusado entrar em uma Transação proposta), a menos que tal perda seja uma consequência razoavelmente previsível ou resulte diretamente de nossa negligência grave, inadimplência intencional ou fraude. Em nenhuma circunstância teremos responsabilidade por perdas sofridas por você ou qualquer terceiro por quaisquer danos especiais ou consequenciais, perda de lucros, perda de reputação ou perda de oportunidade de negócio decorrentes ou relacionados a este Acordo, seja por negligência, quebra de contrato, falsa representação ou outra forma. Nada neste Acordo limitará nossa responsabilidade por morte ou lesão pessoal resultante de nossa negligência.

Implicações Fiscais

Sem limitação, não aceitamos responsabilidade por quaisquer implicações fiscais adversas de qualquer Transação.

Mudanças no Mercado

Em relação à negociação de contratos derivativos alavancados, as ordens de mercado são executadas nos preços de compra/venda oferecidos por nós. As ordens pendentes (stop loss, limite (take profit), limite de entrada (para comprar ou vender), stop de entrada (para comprar ou vender) são executadas ao preço de mercado solicitado por você e oferecido por nós.

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de não executar a ordem, de alterar o preço cotado da Transação, ou de lhe oferecer uma nova cotação, em caso de falha técnica da plataforma de negociação ou em caso de flutuações extraordinárias ou anormais do preço do instrumento financeiro conforme oferecido no mercado. No caso de oferecermos uma nova cotação, você tem o direito de aceitá-la ou recusá-la e, assim, cancelar a execução da Transação.

Sem limitação, não aceitamos qualquer responsabilidade por motivo de qualquer atraso ou alteração nas condições do mercado antes que qualquer Transação específica seja afetada.

Limitação de Responsabilidade

Não seremos responsáveis perante você por qualquer desempenho parcial ou não cumprimento de nossas obrigações neste Acordo devido a qualquer causa além de nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, qualquer interrupção, atraso, mau funcionamento ou falha na transmissão, comunicação ou instalações de computador, ação industrial, ato de terrorismo, caso fortuito, atos e regulamentos de quaisquer órgãos governamentais ou supra nacionais ou autoridades, ou a falha por parte do corretor intermediário relevante ou agente, agente ou principal de nosso custodiante, sub-custodiante, negociador, bolsa, câmara de compensação ou organização regulatória ou auto-regulamentadora, por qualquer motivo, de cumprir suas obrigações. Nada neste Acordo excluirá ou restringirá qualquer dever ou responsabilidade que possamos ter para com você sob as Regulamentações Aplicáveis, que não podem ser excluídas ou restringidas.

Responsabilidade por Ordens

Você será responsável por todas as ordens inseridas em seu nome por meio de um Serviço Eletrônico e será totalmente responsável perante nós pela liquidação de qualquer Transação resultante.

Acordo Integral

Você reconhece que não se baseou em nenhuma representação, além das expressamente estabelecidas neste Acordo, para entrar neste Acordo. Não seremos responsáveis perante você (em equidade, contrato ou responsabilidade civil) por qualquer representação que não esteja neste Acordo e que não seja fraudulenta.

Indenização

Você pagará a nós quaisquer valores que possamos exigir de tempos em tempos para satisfazer qualquer saldo devedor em qualquer uma de suas contas conosco e, em base de indenização completa, quaisquer perdas, responsabilidades, custos ou despesas (incluindo honorários advocatícios), impostos, encargos e tributos que possamos incorrer ou estar sujeitos em relação a qualquer uma de suas contas ou qualquer Transação ou como resultado de qualquer declaração falsa de sua parte ou de qualquer violação de suas obrigações sob este Acordo (incluindo qualquer Transação) ou pela execução de nossos direitos.

19. DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Ao celebrar este Acordo, o Cliente fornece consentimento para que a Empresa armazene e processe os dados fornecidos durante o processo de registro para abertura de sua conta e/ou ao longo do relacionamento comercial. Isso inclui quaisquer dados que possam ser considerados sensíveis. O Cliente entende que a Empresa é obrigada a manter todos os registros de seus dados e transações com o Cliente pelo tempo necessário sob o regime regulatório.



A Empresa não divulgará e/ou compartilhará nenhuma informação do Cliente com terceiros sem o consentimento prévio do Cliente, exceto no caso de a Empresa ser

obrigação de fazê-lo por uma Autoridade Reguladora nas jurisdições aplicáveis, por ordem judicial, e/ou para permitir que a Empresa forneça serviços ao Cliente e melhore esses serviços periodicamente. Isso inclui, mas não se limita a, membros da Empresa, empresas de marketing, parceiros comerciais, provedores de serviços de TI e outras instituições financeiras, como prestadores de serviços de pagamento e bancos. Caso a Empresa divulgue e/ou compartilhe qualquer informação do Cliente conforme esta cláusula, tomará todas as medidas razoáveis para fazê-lo de forma segura.

Quando o Cliente é apresentado à Empresa por um terceiro, de acordo com um acordo de parceria entre a Empresa e o terceiro (“o Parceiro”), o Parceiro pode ter acesso, até certo ponto, a informações sobre as transações do Cliente com a Empresa.

20. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

Alterações

Temos o direito de alterar os termos deste Acordo. Se fizermos uma alteração material neste Acordo, notificaremos você por e-mail ou publicando um anúncio em nosso site. Tal alteração entrará em vigor na data especificada no aviso. A menos que acordado de outra forma, uma alteração não afetará nenhum pedido ou Transação pendente ou qualquer direito ou obrigação legal que já tenha surgido.

Notificações

Salvo acordo em contrário, todos os avisos, instruções e outras comunicações a serem fornecidos por nós, de acordo com este Acordo, deverão ser enviados para o endereço de e-mail que você nos forneceu. Da mesma forma, todos os avisos, instruções e outras comunicações a serem fornecidos por você sob este Acordo deverão ser enviados a nós por escrito para o e-mail: support@Tradingim.com

Rescisão

Qualquer uma das partes poderá rescindir este Acordo (e o relacionamento entre nós) mediante aviso prévio por escrito de cinco (5) dias corridos à outra parte. Podemos rescindir este Acordo imediatamente se você não observar ou cumprir qualquer disposição deste Acordo ou em caso de sua insolvência. Ao rescindir este Acordo:

Todos os valores devidos por você a nós se tornarão imediatamente devidos e pagáveis, incluindo (mas não se limitando a):

- a. Todas as taxas e encargos pendentes;
- b. Quaisquer despesas incorridas na rescisão deste Acordo; e
- c. Quaisquer perdas e despesas realizadas no fechamento de Transações ou na liquidação ou conclusão de obrigações pendentes incorridas por nós em seu nome.

2. A Empresa aplicará as regras de melhor execução nos casos em que você não tenha fornecido instruções específicas à Empresa sobre o fechamento de suas posições.
3. A Empresa devolverá quaisquer fundos remanescentes em sua conta de negociação para a sua conta bancária, especificamente para a conta de onde os fundos foram debitados. Seus fundos podem ser devolvidos para outra conta bancária da qual você seja o beneficiário, desde que nos forneça os documentos necessários para verificar que a conta pertence a você.

Divulgação de Riscos

Ao entrar neste Acordo, você reconhece, concorda e aceita que leu e entendeu os riscos relacionados aos Contratos por Diferença, detalhados na Política de Divulgação de Riscos.

Comunicações Eletrônicas

Sujeito às Regulamentações Aplicáveis, qualquer comunicação entre nós utilizando assinaturas eletrônicas e qualquer comunicação via nosso website e/ou Serviços Eletrônicos será vinculativa, como se estivesse em formato escrito. Ordens ou instruções fornecidas a você via e-mail ou outros meios eletrônicos constituirão evidência das ordens ou instruções dadas.

Gravação de Chamadas

Podemos gravar conversas telefônicas sem o uso de um tom de aviso para garantir que os termos materiais da Transação e quaisquer outras informações relevantes para a Transação sejam registrados de forma rápida e precisa. Esses registros serão nossa propriedade exclusiva e aceitos por você como evidência das ordens ou instruções fornecidas.

Nossos Registros

Nossos registros, a menos que demonstrados como incorretos, serão evidências de suas transações conosco em relação aos nossos serviços. Você não contestará a admissão de nossos registros como evidência em qualquer processo legal porque esses registros não são originais, não estão por escrito ou não são documentos produzidos por um computador. Você não contará conosco para cumprir com suas obrigações de manutenção de registros, embora os registros possam ser disponibilizados a você mediante solicitação a nosso critério absoluto.

Seus Registros

Você concorda em manter registros adequados de acordo com as Regulamentações Aplicáveis para demonstrar a natureza das ordens enviadas e o momento em que tais ordens foram submetidas. Você pode acessar seus extratos online a qualquer momento através de nossa plataforma de negociação.

Procedimento de Reclamações

Por favor, consulte o nosso Procedimento de Tratamento de Reclamações que pode ser encontrado no site.

Direitos de Terceiros

Este Acordo será para o benefício e vinculativo tanto para nós quanto para nossos respectivos sucessores e cessionários. Você não deve ceder, cobrar ou de outra forma transferir ou pretender ceder, cobrar ou transferir seus direitos ou obrigações sob este Acordo, ou qualquer interesse neste Acordo, sem nosso consentimento prévio por escrito, e qualquer cessão, cobrança ou transferência em violação desta cláusula será nula. Você concorda que nós, sem necessidade de aviso adicional a você e sujeito às Regulamentações Aplicáveis, podemos transferir, por qualquer meio que considerarmos apropriado, todos ou quaisquer de nossos direitos, benefícios, obrigações, riscos e/ou interesses sob este Acordo para qualquer pessoa que possa celebrar um contrato conosco em relação a tal transferência, e você concorda que podemos transferir para essa pessoa todas as informações que temos sobre você.

Importância do Tempo

O tempo será essencial em relação a todas as suas obrigações sob este Acordo (incluindo qualquer Transação).

Direitos e Remédios

Os direitos e remédios previstos neste Acordo são cumulativos e não exclusivos dos previstos por Lei. Não estaremos sob nenhuma obrigação de exercer qualquer direito ou remédio, seja de forma total, parcial, ou em um momento favorável a você. Nenhuma falha nossa em exercer ou atraso em exercer qualquer de nossos direitos sob este Acordo (incluindo qualquer Transação) ou de outra forma operará como uma renúncia a esses ou quaisquer outros direitos ou remédios. Nenhum exercício único ou parcial de um direito ou remédio impedirá o exercício posterior desse direito ou remédio ou o exercício de outro direito ou remédio.

Compensação

Sem prejuízo de quaisquer outros direitos a que possamos ter, podemos a qualquer momento e sem aviso a você compensar qualquer valor (seja atual ou contingente, presente ou futuro) que você nos deva contra qualquer valor (seja atual ou contingente, presente ou futuro) que nós lhe devamos. Para esses fins, podemos atribuir um valor comercialmente razoável a qualquer valor que seja contingente ou que, por qualquer outra razão, não possa ser determinado.

Invalidez Parcial

Se, a qualquer momento, qualquer disposição deste Acordo se tornar ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto sob a lei de qualquer jurisdição, nem a legalidade, validade ou exequibilidade das demais disposições deste Acordo, nem a legalidade, validade ou exequibilidade de tal disposição sob a lei de qualquer outra jurisdição será de forma alguma afetada ou prejudicada.

21. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Lei Aplicável

Este Acordo será regido e interpretado de acordo com as Leis de Comores.

Jurisdição

Cada uma das partes irrevogavelmente:

i. concorda, para nosso benefício, que os tribunais de Comores terão jurisdição para resolver qualquer ação, processo ou outro procedimento relacionado a este Acordo ("Processos") e submete-se irrevogavelmente à jurisdição de tais tribunais (desde que isso não nos impeça de entrar com uma ação nos tribunais de qualquer outra jurisdição); e

ii. renuncia a qualquer objeção que possa ter a qualquer momento em relação ao foro de qualquer Processo iniciado em tal tribunal e concorda em não alegar que tal Processo foi iniciado em um foro inconveniente ou que tal tribunal não tem jurisdição sobre ele.

Notificação de Processos

Se você estiver situado fora de Comores, o processo pelo qual qualquer Procedimento em Comores é iniciado poderá ser-lhe entregue ao endereço em Comores indicado por você para esse propósito. Isso não afeta nosso direito de notificar o processo de outra forma permitida por lei.

Anexo 1

Confirmação sobre a Política de Juros

Política de Juros

Reconheço e confirmo que não serão recebidos juros sobre o saldo da minha conta.

A Empresa

1. A Empresa atua como formador de mercado e opera como principal em Instrumentos Derivativos Financeiros e Valores Mobiliários, predominantemente Contratos por Diferença (CFDs) sobre pares de moedas, câmbio estrangeiro (doravante “Forex”), bem como CFDs sobre diferentes instrumentos subjacentes. A Empresa opera websites, plataformas de negociação e marcas indicadas em seu site. A Empresa opera através deste site, que permite a negociação online.
2. A Empresa é autorizada e regulamentada pela Mwali International Services Authority de Comores, sob a licença n.º T2023297.
3. A Empresa realiza transações apenas com base em execução e não oferece aconselhamento sobre os méritos de transações específicas ou sobre suas consequências fiscais. Não garantimos a adequação dos produtos negociados sob este Acordo e não assumimos dever fiduciário em nossas relações com você.
4. A Empresa pode obter e posteriormente transmitir a você qualquer informação relevante que receba de uma firma de compensação, se considerar apropriado.
5. Atuamos como principal e não como agente em seu nome, e você celebra este Acordo como principal e não como agente (ou fiduciário) em nome de outra pessoa.

Responsabilidade por Ordens

1. Você, o cliente, será responsável por todas as ordens inseridas em seu nome via Serviço Eletrônico e será totalmente responsável perante nós pela liquidação de qualquer Transação decorrente dela.
2. Todos os CFDs (contratos por diferença, câmbio estrangeiro ou outros investimentos) que você realizar via a Empresa serão registrados em seu nome.

Encargos

2. Ao abrir e/ou fechar uma posição de negociação, cobramos nossa comissão através do spread, que é a diferença entre o preço de Compra e o de Venda atual. Devido às flutuações do mercado, o spread pode variar.
3. Não recebemos comissões, incentivos, reduções de taxas ou reembolsos de nenhuma firma de compensação.

Custos Adicionais

Você deve estar ciente da possibilidade de que possam existir outros impostos ou custos que não são pagos por meio de nós ou impostos por nós.