

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestro Compromiso Contigo

Entendemos la importancia de mantener la confidencialidad y privacidad de Tu Información. Al confiarnos tu información, queremos asegurarte de nuestro compromiso de mantener dicha información privada. Hemos tomado medidas mensurables para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de Tu Información.

2. Recopilación de Información

Si decides solicitar la apertura de una cuenta con nosotros y por lo tanto convertirte en nuestro Cliente, hay cierta información que requeriremos de ti para hacerlo.

Podemos recopilar Tu Información directamente de ti (en tu Formulario de Aplicación para Abrir Cuenta completado u otro medio) o de otras personas, incluyendo, por ejemplo, agencias de referencia crediticia, agencias de prevención de fraude, bancos, otras instituciones financieras, proveedores de servicios de autenticación y proveedores de registros públicos. Esta información incluye, pero no se limita a, detalles personales como nombre, dirección, fecha de nacimiento, detalles de contacto, detalles de pago, incluyendo tarjeta de crédito, tarjeta de débito y detalles de cuenta bancaria, y otra información financiera necesaria.

También podemos recopilar tu Información con respecto a tu uso de nuestra(s) página(s) web, como páginas visitadas, frecuencia, duración de la visita y actividades de Trading IM.

De vez en cuando, también podemos solicitar más información para ayudarnos a mejorar nuestro Servicio para ti (si eres nuestro Cliente) o nuestras actividades (si eres nuestro Proveedor de Datos de TradingIM) bajo nuestro Acuerdo relevante, según sea el caso, o cumplir con las Regulaciones Aplicables.

3. Uso de la Información

Usaremos, almacenaremos, procesaremos y manejaremos Tu Información Personal (en caso de que seas una persona natural) en relación con la promoción del Acuerdo entre nosotros.

Tu Información (que no esté en el dominio público o que ya poseamos sin un deber de confidencialidad) que tengamos será tratada por nosotros como confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito que no sea en relación con la provisión, administración y mejora de nuestros Servicios para ti o la promoción de nuestro Acuerdo entre nosotros, estableciendo y gestionando tu cuenta o una relación entre nosotros, revisando tus necesidades continuas, mejorando el servicio y productos al cliente, brindándote información o oportunidades continuas que creemos pueden ser relevantes para ti,

mejorando nuestra relación, controles de prevención de lavado de dinero y debida diligencia, para investigación y propósitos estadísticos y para propósitos de marketing (según el Acuerdo entre nosotros), según corresponda.

4. Poniéndose en contacto con usted

Podemos, con el propósito de administrar los términos de nuestro Acuerdo entre nosotros, de vez en cuando, ponerse en contacto directo con usted por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal.

Nosotros o cualquiera de nuestros Afiliados de la Compañía o cualquier otra empresa de nuestro grupo, pueden ponerse en contacto con usted de vez en cuando, por teléfono, fax, correo electrónico o correo postal con fines de marketing para llamar su atención sobre productos o servicios que puedan ser de su interés o para realizar investigaciones de mercado.

5. Divulgación de información

Bajo el Acuerdo entre nosotros, tenemos el derecho de divulgar Su Información (incluyendo grabaciones y documentos de naturaleza confidencial, detalles de tarjeta) en ciertas circunstancias. Según el Acuerdo entre nosotros, Su Información puede ser divulgada:

- (a)** Cuando lo requiera la ley o una orden judicial de un Tribunal competente;
- (b)** Cuando lo solicite nuestra autoridad reguladora supervisora que tenga control o jurisdicción sobre nosotros o sobre usted o nuestros asociados o en cuyo territorio tengamos Clientes o Proveedores, según corresponda;
- (c)** A las autoridades relevantes para investigar o prevenir el fraude, el lavado de dinero u otra actividad ilegal;
- (d)** A un Corredor con el fin de ejecutar sus Instrucciones o Pedidos y para fines relacionados con la prestación de nuestros Servicios a usted como nuestro Cliente;
- (e)** A agencias de referencia crediticia y prevención de fraude, proveedores de servicios de autenticación de terceros, bancos y otras instituciones financieras para la comprobación de crédito, prevención de fraude, fines de prevención de lavado de dinero, identificación o verificación de usted. Para hacerlo, pueden comprobar los detalles que proporcionó contra cualquier dato en cualquier base de datos (pública o no) a la que tengan acceso. También pueden usar sus datos en el futuro para ayudar a otras empresas con fines de verificación. Un registro de la búsqueda será retenido por nosotros;
- (f)** A nuestros asesores profesionales siempre que en cada caso se informe al profesional relevante sobre la naturaleza confidencial de dicha información y se comprometa a las obligaciones de confidencialidad aquí descritas;

- (g)** A otros proveedores de servicios que crean, mantienen o procesan bases de datos (ya sean electrónicas o no), ofrecen servicios de registro, servicios de transmisión de correo electrónico, servicios de mensajería o servicios similares que buscan ayudarnos a recopilar, almacenar, procesar y usar Su Información o ponerse en contacto con usted o mejorar la prestación de nuestros Servicios o actividades bajo el Acuerdo entre nosotros;
- (h)** A proveedores de servicios de informes de datos;
- (i)** A otros proveedores de servicios con fines estadísticos para mejorar nuestro marketing, en tal caso, los datos se proporcionarán de forma agregada.
- (j)** A centros de llamadas de investigación de mercado que ofrecen encuestas por teléfono o correo electrónico con el propósito de mejorar nuestros Servicios o actividades, pero solo datos de contacto. Para evitar cualquier duda, no se transmitirán detalles de pago como, pero no limitado a, tarjeta de crédito, tarjeta de débito y detalles bancarios;
- (k)** Cuando sea necesario para que podamos defender o ejercer nuestros derechos legales ante cualquier tribunal o tribunal o árbitro o Defensor del Pueblo o autoridad gubernamental, según corresponda;
- (l)** A petición suya o con su consentimiento;
- (m)** A nuestros Afiliados o cualquier otra empresa de nuestro grupo excluyendo detalles de pago como pero no limitado a tarjeta de crédito, tarjeta de débito y detalles de cuenta bancaria.
- (n)** A nuestros empleados para que puedan ejercer sus funciones para avanzar en el Acuerdo entre nosotros, o para asegurar el funcionamiento eficiente de nuestra Plataforma, las Órdenes Automáticas y las funciones de Trading IM.

6. Medidas de Protección

Su Información está almacenada en servidores seguros.

Limitamos el acceso a Su Información solo a aquellos empleados o socios que necesitan conocer la información para llevar a cabo el Acuerdo entre nosotros. Tenemos procedimientos establecidos sobre cómo proteger y usar Su Información, por ejemplo, solicitando a nuestros Afiliados y empleados que mantengan la confidencialidad de Su Información.

No conservaremos Su Información por más tiempo del necesario. En muchos casos, es necesario conservar la información durante períodos considerables de tiempo. Los períodos de retención se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recopila y el propósito para el cual se recopila, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir información obsoleta y no utilizada en el momento más razonable



posible. En cualquier caso, conservaremos Su Información durante la duración de las Leyes de Limitación de Acciones aplicables como mínimo.

Aunque usaremos todos los esfuerzos razonables para proteger Su Información, reconoce que el uso de internet no es completamente seguro y, por esta razón, no podemos garantizar la seguridad o integridad de ningún dato personal transferido desde usted o hacia usted a través de internet.